

## KARANFİLONLINE "SATICI" ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

### 1. TARAFLAR

İşbu Elektronik Ticaret Aracılık Sözleşmesi ("Sözleşme"), Fevziçakmak Mah. 10723 Sk. No:13/1 Karatay/KONYA adresinde mukim Karanfil Konya Lojistik Dış Ticaret Anonim Şirketi ("KARANFİL") ve **SATICI** arasında, aşağıda belirtilen şartlar ve hükümler dahilinde Sözleşme'nin SATICI tarafından elektronik olarak veya kağıt üzerinde imzalanarak onaylanması anında akdedilmiştir.

### 2. TANIMLAR

<b>ALICI</b>	Platform üzerinde SATICI tarafından satışa arz edilen ürün ve/veya hizmetleri satın alan gerçek veya tüzel kişi Üye
<b>Güvenli Alışveriş Hesabı:</b>	Güvenli Alışveriş Sistemi'nin yürütülebilmesi amacıyla oluşturulmuş, KARANFİL'e ait ve KARANFİL tarafından yönetilen banka hesabı
<b>Güvenli Alışveriş Sistemi:</b>	KARANFİL tarafından, SATICI ile ALICI arasında satış akdi gerçekleştirildikten sonra Sözleşme'nin ekinde yer alan Ek.1 — "Güvenli Alışveriş Sistemi'nde" açıklanan sisteme uygun olarak verilen hizmet
<b>Hizmet/Hizmetler</b>	Üye'lerin işbu sözleşme içerisinde tanımlı olan iş ve işlemlerini gerçekleştirmelerini sağlamak amacıyla KARANFİL tarafından ortaya konulan; ilan yayınlama, Güvenli Alışveriş Sistemi de dahil SATICI ve/veya ALICI'ya sunulan aracılık hizmetleri
<b>Hizmet Bedeli</b>	SATICI tarafından Platform üzerinden ürün listelenmesi ve satış yapılması karşılığı olarak SATICI'dan tahsil edilecek ve Sözleşme'nin ekinde yer alan Ek.8 — "Hizmet Bedeli & İşlem Bedeli'nde" belirtilen tutar
<b>Hizmet Komisyonu</b>	KARANFİL tarafından sunulan Hizmetler kapsamında SATICI tarafından Platform üzerinden gerçekleşen her bir satış için KARANFİL'e ödenecek ve Sözleşme'nin ekinde yer alan Ek.4 — "Komisyon Oranları Listesi'nde" açıklanan tutar
<b>Kullanıcı/Kullanıcılar Kanun İçerik</b>	Platform'a erişen gerçek ve tüzel kişiler 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun SATICI'nın kendisinin ya da 3. Kişiler aracılığı ile Platform'a eklediğine/veya KARANFİL'e ilettiği her türlü fiyat, stok bilgisi, ilan, bilgi,açıklama, görsel, reklam, işitsel malzeme, fotoğraf, grafik vb. bilgiveya belgeler
<b>İşlem Bedeli</b>	Platform üzerinde gerçekleşen ürün ve hizmet atımı işlemlerinin Platform üzerinden kayıt ve takip edilebilmesine dair teknolojik alt yapı giderleri, ALICI ve SATICI taleplerini karşılayacak ilgili ekip masrafları ve müşteri memnuniyeti kaynaklı giderlere istinaden SATICI'dan tahsil edilecek ve Sözleşme'nin ekinde yer alan Ek.8 — "Hizmet Bedeli & İşlem Bedeli'nde" belirtilen tutar
<b>Onaylanmış elektronik iletişim adresleri Platform</b>	Satıcı tarafından KARANFİL'e beyan edilen ve KARANFİL tarafından doğrulanan telefon numarası ve elektronik posta adresi Mülkiyeti ve 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu ("SMK") ve 5846 sayılıFikir ve Sanat Eserleri Kanunu ("FSEK") uyarınca her türlü fikri ve sınai hakları KARANFİL'e ait olan ve KARANFİL'in işbu sözleşme ile

	kapsamı belirlenen Hizmetler'ini sunduğu ve alan adı <a href="http://www.karanfilonline.com">www.karanfilonline.com</a> olan web sitesi ve KARANFİL ile bağlantılı tüm diğer alan adlarında mevcut olan internet sitesi ile mobil uygulama
<b>SATICI</b>	Platform üzerinde ürün ve/veya hizmet satışı arz eden tüzel veya gerçek kişi Üye
<b>Satıcı Yönetim Paneli</b>	KARANFİL ile Satıcı arasında Platform'daki her türlü iletişimin ücretsiz sağlanması amacıyla oluşturulan ve SATICININ Platform'da yer alan çeşitli uygulamalardan ve Hizmetler'den yararlanabilmesi için gerekli işlemleri gerçekleştirebildiği, firma/kişisel bilgilerini ve uygulama bazında kendisinden talep edilen bilgilerini girdiği, satış işlem detaylarını takip edebildiği, sadece SATICI tarafından belirlenen kullanıcı adı ve şifre ile erişilebilen SATICI'ya özel sanal sayfa
<b>Üye/Üyeler</b>	İşbu sözleşme koşulları doğrultusunda Platform'a üye olan ve Platform'da yer alan içerik, uygulama ve Hizmetler'den yararlanan ALICI ya da SATICI olan gerçek ve tüzel kişiler
<b>Yönetmelik</b>	Elektronik Ticaret Hizmet Sağlayıcı Ve Elektronik Ticaret Aracı Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik

### 3. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

İşbu sözleşmenin konusu, Platform'da KARANFİL tarafından sunulan Hizmetler'in, bu Hizmetler'den SATICI tarafından yararlanılmasına ilişkin şartların ve koşulların belirlenmesi ve bu doğrultuda tarafların hak ve yükümlülüklerinin tespiti.

### 4. SATICI BAŞVURU SÜRECİ

4.1. SATICI'lık statüsünün/Üyeliğinin kazanılması için, SATICI olmak isteyen kişinin Sözleşme'nin ekinde yer alan Ek.5 "Pazaryeri Satıcı Bilgileri Formu'nu" tam, eksiksiz, güncel ve doğru şekilde doldurması, KARANFİL tarafından talep edilen belgeleri temin etmesi, Üyelik başvurusunun KARANFİL tarafından değerlendirilerek uygun bulunması ve işbu Sözleşme'nin SATICI'lık başvurusu yapan tüzel kişi tarafından elektronik ortamda onaylanması veya kağıt üzerinde ıslak imzalı olarak imzalanması gerekmektedir. Başvuru sürecinin başarılı bir şekilde tamamlanması akabinde SATICI'lık/Üyelik statüsü başlamaktadır.

4.2. Başvuru sürecinde SATICI'lık başvurusu yapan kişinin kendisinden istenen bilgi ve belgeleri tam, doğru ve eksiksiz bir şekilde iletmemesi veya başvuru süreci için öngörülen yükümlülükleri yerine getirmemesi halinde başvuru talebi KARANFİL tarafından reddedilir.

4.3. Başvuru sürecini başarılı bir şekilde tamamlayan SATICI, Kanun, Yönetmelik ve diğer ilgili mevzuatlarda öngörülen bilgileri Satıcı Yönetim Paneli'nde ve kendisine tahsis edilen alanda tam, doğru ve güncel olarak bulundurmaya yükümlüdür.

4.4. SATICI, KARANFİL'e ilettiği olduğu veya Satıcı Yönetim Paneli'nde kendisine tahsis edilen alanda bulundurmaya yükümlü olduğu bilgi ve belgelerde herhangi bir değişiklik olması halinde bilgilerdeki değişikliklere ilişkin güncellemeleri yaparak buna ilişkin bildirim değişikliğinin gerçekleştiği tarihi izleyen günün sonuna kadar Satıcı Yönetim Paneli üzerinden KARANFİL'e iletmeye yükümlüdür.

4.5. KARANFİL, SATICI'nın Sözleşme ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca yükümlülüklerini (doğrulama yükümlülükleri de dahil olmak üzere) yerine getirmemesini temin etmek amacıyla ya da SATICI'nın sunmuş olduğu bilgi ve belgelerin güncel olmadığını tespit edilmesi halinde herhangi bir zamanda SATICI'dan ek bilgi ve belge talep edebilir. Böyle bir durumda SATICI derhal ve her halükarda en geç talep tarihinden itibaren 3 iş günü içerisinde talep edilen bilgi ve belgeleri iletmeye, ayrıca gerekli güncellemeleri yerine getirmeye yükümlüdür. Aksi takdirde, KARANFİL işbu Sözleşme'yi **hiçbir gerekçe göstermeden** feshedecek ve/veya SATICI'nın Üyeliğini güncel bilgiler iletilene kadar askıya alacaktır. Ayrıca bu süre içinde bilgilerin

KARANFİL'e iletilmemesi halinde, SATICI bu bilgileri güncelleyene kadar KARANFİL yalnızca mevcut siparişlere ilişkin aracılık hizmeti sunacaktır.

4.6. SATICI'nın kendisi adına işlem yapmaya yetkili kişi bilgisi SATICI'nın başvuru esnasında KARANFİL'e iletilmesi gereken bilgilerdendir. İşbu sözleşme ile belirlenen SATICI'lık hak ve yükümlülüklerinin hangi gerçek kişi tarafından kullanılacağı ve yetkili kişinin kim olduğu konusunda ihtilaf bulunması veya bu konuya ilişkin 3. kişilerin talepte bulunması halinde SATICI, KARANFİL'in PazaryeriSaticı Bilgileri Formunda yetkili olarak bildirilen kişinin yaptığı işlemlere herhangi bir itirazı olmayacağını, bu işlemlerin kendisi için bağlayıcı olduğunu ve bu konuda münhasıran SATICI'nın yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

## 5. SATICI YÖNETİM PANELİ

5.1. SATICI, Satıcı Yönetim Paneli'ne kaydolduğu esnada bir kullanıcı adı ve şifresi oluşturacak; Satıcı Yönetim Paneli'ndeki SATICI hesabına erişmek, ürün listelemek, Platform'daki iletişimi sağlamak gibi Satıcı Yönetim Paneli üzerinden yapılmasına imkan sağlanan tüm işlemleri gerçekleştirebilmek için bu bilgileri kullanacaktır. SATICI kullanıcı adı ve şifre bilgilerinin güvenliği ve gizliliği sağlamakla münhasıran sorumludur. Şifre bilgileri ve kullanıcı adı dilediği zaman SATICI tarafından değiştirilebilmektedir. SATICI, kendisine ait kullanıcı adı ve şifre ile gerçekleştirilen işlemlerin kendisi tarafından gerçekleştirilmiş olduğunu, bu işlemlerden kaynaklanan sorumluluğunun münhasıran kendisine ait olduğunu; bu şekilde gerçekleştirilen iş ve işlemleri kendisinin gerçekleştirmediği yolunda herhangi bir def'i ve/veya itiraz ileri süremeyeceğini ve/veya bu def'i veya itiraza dayanarak yükümlülüklerini yerine getirmekten kaçınmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. SATICI'nın bu bilgileri kullanılarak KARANFİL veya herhangi bir 3. Kişi aleyhine veya zararına işlem yapılması halinde SATICI, bu nedenle ortaya çıkacak her türlü zararı karşılamakla mükelleftir.

5.2. SATICI tarafından Satıcı Yönetim Panel'i üzerinden yapılan başvurular, başvurunun alındığı tarihten itibaren on beş gün içinde KARANFİL tarafından sonuçlandırılır ve sonuç SATICI'ya bildirilir.

5.3. SATICI, Sözleşme'ye Satıcı Yönetim Panel'i üzerinden ulaşabilecektir.

## 6. FİKRİ VE SINAİ MÜLKİYET HAKLARI

6.1. SATICI, SATICI tarafından Platform'a iletilen ve/veya girilen içeriklerin Platform'da ve üçüncü kişilere ait sitelerde ve sistemlerde görüntülenebilmesi, işlenmesi ve derlenmesi amacıyla KARANFİL tarafından kullanılabilceğini, bu amaçla anlaşmalar yapılabileceğini SATICI tarafından Platform'a iletilen ve/veya girilen İçerikler'in Platform'da ve KARANFİL'in reklam ve tanıtımı için hazırlanan görsel ve içeriklerde kullanılabilceğini, söz konusu içerikler'in FSEK'in 21. maddesindeki işleme, 22. maddesindeki çoğaltma, 23. maddesindeki yayma, 24. maddesindeki temsil, 25. maddesindeki işaret, ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletim hakkı da dahil bu konuda gerekli her türlü hak ve yetkiyi herhangi bir sayı, mecra, süre ve yer kısıtlamasına tabi olmaksızın ve herhangi bir bedel talebinde bulunmaksızın KARANFİL'e her türlü telif ve kullanım hakkını 3.kişilere devir hakkını da kapsar şekilde devrettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.2. SATICI ürün/hizmet ile ilgili kendisi tarafından sağlanan veya girilen tüm içeriklerin her türlü marka, patent, faydalı model, endüstriyel tasarım hakkı ya da FSEK'ten doğan her türlü fikri hakkını, ürün/hizmetlerin Platform ve/veya başkaca web siteleri üzerinde teşhiri için meydana getirilen İçerik, fotoğraf, grafik ve diğer her türlü görsel çalışmaya ilişkin her türlü hakları FSEK ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") da dahil olmak üzere tüm yasal mevzuata ve hukuka uygun bir şekilde kullanmakta olduğunu, bu kapsamda KARANFİL ve/veya her türlü 3. Kişi taleplerine karşı münhasıran SATICI'nın sorumlu olduğunu, KARANFİL'in veya 3. kişilerin bu hususta her türlü zararını ilk talep üzerine derhal karşılayacağını açıkça kabul, beyan ve taahhüt eder.

### 6.3. Fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlaline yönelik şikayet başvurusu

KARANFİL, hak sahibi SATICI veya üçüncü kişilerden kendisine usulüne uygun olarak iletilen Fikri ve sınai mülkiyet haklarının ihlaline yönelik ürün şikayetinin kendisine iletilmesinden itibaren yayımdan derhal kaldırma hakkına sahiptir. Bu kapsamda Fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlali başvurularına ilişkin

aşağıda belirtilen bilgileri de içerecek şekilde SATICI Satıcı Yönetim Panel'i üzerinden, noter veya KEP aracılığı; hak sahibi ise noter veya KEP aracılığı ile iletmek koşuluyla başvuruda bulunabilir.

- (i) Türk Patent ve Marka Kurumunca düzenlenen hak sahipliğini gösterir tescil belgesi veya Kültür ve Turizm Bakanlığınca düzenlenen bandrol formu ya da FSEK kapsamındaki meslek birlikleri bakımından faaliyet belgesi
- (ii) Şikayette bulunanın gerçek kişi olması halinde adı, soyadı, T.C. kimlik numarası, adres bilgileri, e- posta adresi ve varsa KEP adresi; tüzel kişi olması halinde unvanı, adres bilgileri, e-posta adresi, varsa KEP adresi ve vekil sıfatıyla şikayette bulunulması halinde vekalet verenin ve vekilin anılan bilgileri ile vekilin temsile yetkili olduğunu gösterir belge
- (iii) Şikayet konusu ürünün fikri ve sınai mülkiyet hakkını ihlal ettiğine dair gerekçe ve deliller.
- (iv) Şikayete konu ürünü gösterir internet adresi
- (v) Şikayet başvurusu kapsamında sunulan bilgi ve belgelerin gerçeğe aykırı olması durumunda başvuru sahibinin doğacak zararlardan sorumlu olduğuna dair beyanı

İşbu maddede belirtilen usule uygun şekilde bilgi ve belgeleri iletmeyen hak sahibi SATICI veya üçüncü kişilerin başvuruları işleme alınmaz ve başvuru sahibi eksiklikler konusunda bilgilendirilir.

İşbu maddede belirtilen usule uygun olarak iletilen şikayet başvurularında, **KARANFİL en geç kırk sekiz saati içinde şikayete konu SATICI ürününü yayımdan kaldırarak durumu, hak sahibine ve itiraz yöntemlerini de belirterek SATICI'ya bildirecektir.**

#### 6.4. ŞİKAYET BAŞVURUSUNA İTİRAZ

SATICI, aşağıdaki hususları içerecek şekilde, şikayet başvurularına ilişkin itirazını Satıcı Yönetim Paneli, noter veya KEP aracılığıyla KARANFİL'e iletebilecektir.

- (i) İtirazda bulunanın adı, soyadı veya unvanı ile yetkili temsilci veya vekil sıfatıyla itirazda bulunulması halinde bunların ad ve soyadları ile temsile yetkili olduklarını gösterir belge
- (ii) İtirazın gerekçeleri, yayımdan kaldırılan ürünün şikayette bulunanın fikri ve sınai mülkiyet hakkını ihlal etmediğine dair belge ve deliller,
- (iii) Ürünün orijinal olduğunu ispatlamaya elverişli fatura veya fatura yerine geçen belgeler, kendisinden başlayarak geriye doğru fikri ve sınai mülkiyet hakkı sahibini veya hak sahibinin verdiği yetkiyle ürünü piyasaya sunmuş kişileri gösterir sözleşme, sair belge ve deliller,
- (iv) Başvuru sahibinin, itiraz başvurusu kapsamında sunulan bilgi ve belgelerin gerçeğe aykırı olması durumunda doğacak zararlardan sorumlu olduğuna dair beyan,

İşbu maddede belirtilen usule uygun şekilde itiraz etmeyen SATICI'nın itirazı işleme alınmaz ve SATICI eksiklikler konusunda bilgilendirilir.

#### 6.5. ŞİKAYET BAŞVURUSUNUN SONUÇLANDIRILMASI

SATICI'nın itirazında haklı olduğunun sunduğu bilgi ve belgelerden açıkça anlaşılması halinde KARANFİL, şikayete konu SATICI ürününü itiraz başvurusunun kendisine ulaşmasından itibaren en geç yirmi dört saat içinde yeniden yayımlayacak ve durumu hak sahibine ve SATICI'ya bildirecektir. Bu kapsamda KARANFİL tarafından yapılacak inceleme yalnızca SATICI'dan temin edilen bilgi ve belgelerin incelenmesi ile sınırlı olup, KARANFİL'in başkaca bir araştırma yapma yükümlülüğü bulunmamaktadır. SATICI işbu madde uyarınca KARANFİL tarafından yapılan inceleme ile ilgili KARANFİL'e herhangi bir sorumluluk atfetmeyeceğini peşinin kabul, beyan ve taahhüt eder. KARANFİL, fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlalini ispatlayıcı yeni belgeler sunulmadıkça, aynı ürün ve iddiaya ilişkin şikayet başvurularını işleme almaz.

6.6. Platform'un (ara yüz, ilan veri tabanı, içerik veri tabanı, tasarım, metin, imge, html kodu ve diğer kodlar da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla) tüm öğeleri KARANFİL'e aittir ve/veya KARANFİL tarafından üçüncü bir kişiden alınan lisans hakkı altında kullanılmaktadır. KARANFİL uygulamalarının, Platform'da yer alan bilgilerin ve KARANFİL'in telif haklarına tabi çalışmalarının yeniden satışı, paylaşılması, kopyalanması, işlenmesi, umuma arzı, dağıtılması, sergilenmesi ve üçüncü kişilerin erişimine sunulmasına KARANFİL tarafından izin verilmemektedir. SATICI izin verilmeyen kullanımı

gerçekleştirmesi veya 3. kişilerin gerçekleştirmesine neden/aracı olması halinde KARANFİL'in ve üçüncü kişilerin bu nedenle uğradıkları her türlü zarardan münhasıran sorumlu olacaktır. KARANFİL'in; Platform ve Platform üzerindeki uygulamaları ve içerikleri, bilgileri, telif haklarına tabi çalışmaları, ticari markaları, ticari görünümü veya Platform vasıtasıyla sahip olduğu her tür maddi ve fikri mülkiyet hakları da dahil tüm malvarlığı, aynı ve şahsi hak, ticari bilgi ve iş yapış modeline yönelik tüm hakları saklıdır.

- (i) KARANFİL, Platform'un herhangi bir şekilde hukuka aykırı kullanımına veya özellikle aşağıda belirtilen kapsamda Platform'un her türlü kullanımına ya da Platform üzerindeki içeriğin bütününe veya bir bölümünün her türlü elde edilmesine, kopyalanmasına, işlenmesine, kullanılmasına ve Platform üzerindeki içeriğe link verilmesine izin vermemekte ve rıza göstermemektedir.
- (ii) Platform'un bütününe veya herhangi bir bölümünün bozma, değiştirme, tersine mühendislik yapma amacıyla kullanılması;
- (iii) Yanlış bilgiler kullanılarak veya başka bir kullanıcının bilgileri kullanılarak işlem yapılması, yanlış veya yanıltıcı kişisel bilgiler, ikametgah adresi, e-posta adresi, iletişim, ödeme ve hesap bilgileri vermek suretiyle gerçek olmayan kullanıcı hesapları oluşturulması ve bu hesaplar üzerinden hukuka aykırı şekilde Platform'un kullanılması, başka bir kullanıcının hesabının izinsiz kullanılması, başka birinin yerine geçerek ya da yanlış bir isimle işlemlere taraf ya da katılımcı olunması, hesap oluşturulması;
- (iv) Platform'un her türlü yasadışı veya hileli amaçla kullanılması;
- (v) Kişisel gizlilik ve yayın hakları da dahil olmak üzere telif hakkı alınmış, hukuken korunan veya Platform'a ya da 3. şahsa ait içeriğin tamamının veya bir kısmının izinsiz kullanılması, kopyalanması, değiştirilmesi, iletilmesi, yerine yenisinin yerleştirilmesi;
- (vi) Herhangi bir işlemin fiyatının manipüle edilmesi ya da diğer kullanıcıların işlemlerine müdahale edilmesi;
- (vii) Geçersiz veya izinsiz ya da Güvenli Alışveriş Sistemi dışında bir ödeme şekli kullanılması, hizmet bedelinin, fatura ve ödeme süreçlerinin manipüle edilmesi;
- (viii) Zincir mektup veya istenmeyen e-posta (spam) yayılması;
- (ix) Platform'a, Platform'un veri tabanına, Platform üzerinde yer alan herhangi bir içeriğe zarar verici virüs veya herhangi başka bir teknoloji yayılması;
- (x) Kullanıcılar hakkında izinleri olmadan, e-posta adresleri dahil, herhangi bir bilgi toplanması;
- (xi) Platform tarafından belirlenmiş olan iletişim ve teknik sistemler üzerine makul olmayan veya orantısız derecede büyük yükler getiren ya da söz konusu iletişim veya teknik sistemleri her ne suretle olursa olsun engelleyen, durduran, aksatan, bozan, değiştiren bir şekilde Platform'a erişim sağlanmaya çalışılması;
- (xii) KARANFİL'in önceden yazılı iznini alınmaksızın, Platform üzerinde otomatik program, robot, web crawler, örümcek, veri madenciliği (data mining) veri taraması (data crawling) vb. "screen scraping" yazılımları veya sistemleri kullanılması ve bu şekilde Platform'da yer alan herhangi bir içeriğin tamamının veya bir kısmının izinsiz kopyalanarak, yayınlanması, kullanılması;

İşbu sözleşme ile belirlenen kullanım sınırları dışında Platform'un ve Platform üzerindeki içeriğin kullanılmasına KARANFİL tarafından izin verilmemekte olup SATICI izin verilmeyen kullanımı gerçekleştirmesi veya 3. kişilerin gerçekleştirmesine neden/aracı olması halinde KARANFİL'in ve üçüncü kişilerin bu nedenle uğradıkları her türlü zarardan münhasıran olacaktır

6.7. SATICI Platform'da yürüttüğü faaliyetlerini Platform'a veya KARANFİL'e hiçbir surette zarar vermeyecek veya 3. kişiler tarafından zarar verilmesine neden/aracı olmayacak şekilde yürütmekle yükümlüdür. SATICI işbu maddede belirtilen şekilde kullanım gerçekleşmemesi için gerekli her türlü tedbiri (gerekli koruyucu yazılımlar veya ürünler kullanmak da dahil olmak üzere) aldığı ve KARANFİL tarafından talep edilen tedbirleri derhal almayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.8. Kanun'un Ek madde-3 ve ilişkili yönetmeliğin ilgili maddeleri kapsamında, işbu sözleşmenin tarafı olarak, SATICI'nın Platform'da satışa sunduğu ve hak sahibi olduğu tüm markaların, sözleşme ve atıfta bulunan Kanun hükmü çerçevesinde, çevrim içi arama motorlarında her türlü pazarlama, reklam ve satış

faaliyetlerinin herhangi bir mecra baskı ve/veya kopya sayısı, süre sınırlaması ve ek bedel olmaksızın KARANFİL tarafından kullanılmasına açık bir şekilde onay verdiğini, KARANFİL'in işbu markaları kullanımının marka sahibinin başta 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu olmak üzere anılan markalar ve bunların kullanımı üzerindeki haklarını ihlal etmediğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu beyan ve taahhüt, Kanun'un Ek Madde-3 ve ilişkili yönetmeliğin ilgili maddeleri kapsamında düzenlenen olumlu irade beyanını da içermektedir.

## 7. İÇERİK

7.1. SATICI, İçerikler'in orijinal, güvenli, doğru ve hukuka uygun olduğunu, itibar zedeleyici beyan, hakaret, tehdit veya taciz etme gibi hukuka veya ahlaka aykırı nitelik taşımadığını, hak ihlaline sebep olmadığını, yayınlanmasının veya ilanlarda, reklamlarda belirttiği ürün ve hizmetlerin satışının ve teşhirinin yürürlükteki mevzuat doğrultusunda herhangi bir hukuka aykırılık yaratmadığını, bu kapsamda Kanun'da yer alan düzenlemeler saklı kalmak kaydıyla, KARANFİL'in herhangi bir araştırma ve tespit etme gibi bir sorumluluğu bulunmadığını, söz konusu İçerikler ve/veya içerikler'in ilgili olduğu ürünlerin internet üzerinde yayınlanması, satışa arz edilmesi ve satılması için tüm hak, yetki ve sorumluluğun münhasıran SATICI'ya ait olduğunu, bu kapsamda ortaya çıkabilecek zararlardan dolayı KARANFİL'in, KARANFİL çalışanlarının ve yöneticilerinin herhangi bir yükümlülüğünün bulunmadığını kabul ve beyan eder.

7.2. KARANFİL, SATICI'ya ait İçerikler'in (i) hukuka aykırı olması, (ii) üçüncü kişilerin haklarına halel getirici mahiyette olması, (iii) resmi mercilerden talep iletilmesi (iv) KARANFİL tarafından belirlenen içerik kategorileri kapsamında yer almaması veya yanlış bölümde yer alması ve (v) hatalı ve/veya eksik girilmesi hallerinden herhangi birinin veya bir kaçının varlığı halinde bu İçerikler'i derhal yayımdan kaldırılabilir ve SATICI'ya bu hususa ilişkin bildirimde bulunur. Bu kapsamda ortaya çıkabilecek her türlü zarardan SATICI münhasıran sorumludur.

7.3. KARANFİL, Üye'lerin/Kullanıcı'ların Platform'a yüklediği İçerikler'i, bilgileri, belgeleri ve Üyeler/Kullanıcılar arasındaki Platform üzerinden gerçekleştirilen mesajlaşma da dahil olmak üzere iletişimi, Üye/Kullanıcı bilgilerini ve işlemlerini her zaman izleyebilir, kontrol edebilir, Platform'un işletilmesi için gereken uygulamaların yürütülmesi veya istatistiki değerlendirmeler amacıyla ya da KARANFİL'in iş ortakları tarafından ortaya koyulan faaliyetlerin ve uygulamaların reklamı ve pazarlanması amacıyla kullanabilir, saklayabilir ve üçüncü kişilere açıklayabilir. SATICI, Platform üzerinden gerçekleştirdiği tüm iletişimi; Platform üzerinde yürüttüğü faaliyetler kapsamında yürüteceğini ve bu iletişimi özel iletişim ve/veya kendine menfaat sağlamak ve benzeri amaçlarla kullanamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.4. KARANFİL, SATICI'nın Platform'da ürünlerinin ALICI'lara gösterilmek üzere sıralanmasında ya da ALICI'lara tavsiye edilmesinde ya da sıralamayı etkilemek amacıyla doğrudan veya dolaylı bir bedel ödenmesi halinde Sözleşme'nin ekinde yer alan Ek.7 — "Sıralama Kriterleri'nde" kullanılan parametreleri kullanacak olup, SATICI bu parametreleri peşinen kabul etmektedir.

7.5. KARANFİL, SATICI'larına daha iyi hizmet sunmak, ürünlerini ve hizmetlerini iyileştirmek, sitenin kullanımını kolaylaştırmak, müşteri memnuniyeti ve/veya tecrübesine yönelik aktiviteleri planlamak, kişiye özel pazarlama (segmentasyon, profillemeye vb.) yapabilmek amacıyla kullanımını SATICI'ların özel tercihlerine ve ilgi alanlarına yönelik çalışmalarda Üyelerin/Kullanıcı'ların alışveriş tercihleri gibi kişisel bilgilerini kullanabilir ve KARANFİL iştiraki olan şirketler ve grup şirketleri ile paylaşabilir. SATICI, tacir veya esnaf olması nedeniyle Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik'in ilgili maddesi uyarınca elektronik iletişim adreslerine gönderilen ticari elektronik iletiler için önceden onay alınmasının zorunlu olmadığı konusunda bilgilendirildiğini ve KARANFİL ve KARANFİL iştiraki olan şirketler ve grup şirketleri tarafından kendisine ürün ve hizmet tanıtımları, reklamlar, kampanyalar, avantajlar, anketler ve diğer müşteri memnuniyeti uygulamaları sunulabileceğini kabul ve beyan eder. KARANFİL, satıcı üyelik kapsamındaki veri işleme faaliyetlerini, internet sitesinde yer alan Aydınlatma Metninde belirtilen yöntem ve amaçlarla KVKK'ya uygun olarak gerçekleştirmektedir. SATICI, işlenmekte

olan kişisel verilerine ilişkin ayrıntılı bilgi almak ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki hak ve taleplerini yöneltmek amacıyla Aydınlatma Metni içerisinde yer alan başvuru yöntemleriyle KARANFİL'e başvurabilir. SATICI, yukarıda bahsi geçen bilgilerin toplanması, paylaşılması, kullanılması, arşivlenmesi ve kendisine erişilmesi nedeniyle herhangi bir zarar talebinde bulunmayacağını ve KARANFİL ve KARANFİL iştiraki olan grup şirketlerini sorumlu tutmayacağını beyan ve kabul eder.

7.6. SATICI, KARANFİL tarafından Platform üzerinden KARANFİL'e ait olmayan başka internet sitelerine ve/veya portallara, dosyalara veya içeriklere link verilebileceğini, bu linkin yöneldiği internet sitesini veya işleten kişisini desteklemek amacıyla veya internet sitesi veya içerdiği bilgilere yönelik herhangi bir türde bir beyan veya garanti niteliği taşımadığını, söz konusu linkler vasıtasıyla erişilen portallar, internet siteleri, dosyalar, içerikler, hizmetler, ürünler veya bunların içeriği hakkında KARANFİL'in herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul ve beyan eder,

7.7. SATICI tarafından satışı söz konusu olan bir ürünün Platform'da ne şekilde sergileneyeceği, listeleneceği ve tanımlanacağı Satıcı Yönetim Paneli'nde açıklanmaktadır. Bu kurallara uygun olarak sergilenmeyen ürün satışı KARANFİL tarafından durdurulabilir. Bu durumda KARANFİL, SATICI'yı sergilemenin sona erdirildiği konusunda bilgilendirir. Ürünün kurallara uygun şekilde sergilenmesi, listelenmesi ve tanımlanması ve bu durumun KARANFİL'e bildirilmesi halinde ürün tekrar satışa açılabilir. Bu kapsamda KARANFİL'e herhangi bir sorumluluk atfedilmeyeceğini tüm yükümlülüğün münhasıran SATICI'ya ait olduğu konusunda Taraflar mutabıktır.

7.8. SATICI satışa sunduğu ürünlerin kalitesi, son tüketim tarihi, orijinalliği, açıklamaları da dahil ve fakat bununla sınırlı olmamak üzere mevzuata uygunluğundan ve bunları denetlemekten münhasıran sorumludur. SATICI Sözleşme'nin ekindeki Ek.2 — "Yasaklı Ürün ve Hizmetler" başlığı altında yer alan ürün ve hizmetler de dahil fakat bunlarla sınırlı olmaksızın hukuka aykırı ürün ve hizmetleri kendisi veya üçüncü kişiler aracılığı ile Platform üzerinden satışa sunamaz, içerik olarak yükleyemez veya bu ürün ve hizmetlerin satışını veya pazarlamasını gerçekleştirmek amacıyla Platform üzerinden Üyeler'le/Kullanıcı'larla ve üçüncü kişilerle iletişime geçemez, başka internet sayfalarına veya iletişim bilgilerine yönlendirme yapamaz.

## 8. ÜCRET VE KOMİSYON

8.1. ALICI ve SATICI arasındaki işlemlerde ödemeler detayları Sözleşme'nin ekinde yer alan Ek.1 — "Güvenli Alışveriş Sistemi" dökümanında belirtilen Güvenli Alışveriş Sistemi kullanılarak gerçekleştirilebilir.

8.2. SATICI ve KARANFİL Satıcı Yönetim Paneli'nde ve Sözleşme ekinde yer alan Ek.4 - "Komisyon Oranları Listesi'nde" ve Ek.8 — "Hizmet Bedeli & İşlem Bedeli'nde" belirtilen ücret ve ödeme koşullarında anlaşmışlardır.

8.3. SATICI'nın KARANFİL'in çalıştığı kargo ve/veya lojistik firmaları ile çalışmayı tercih etmesi halinde, KARANFİL kargo ve/veya lojistik firmaları tarafından kendisine faturalanan ve Satıcı Yönetim Paneli'nde güncel olarak yayınlanan kargo bedellerini aynen SATICI'ya yansıtacak olup, SATICI bu durumu peşinen kabul etmektedir.

8.4. SATICI onay vermesi halinde, KARANFİL tarafından ilan edilen/bildirilen ücret, ödeme bilgileri de dahil hizmet koşulları çerçevesinde KARANFİL tarafından sunulan diğer hizmetlerden de yararlanabilir.

8.5. KARANFİL, SATICI'nın onay vermesi halinde, Ürün'e ilişkin maliyetine KARANFİL'in ve/veya SATICI'nın katlanacağı indirim, promosyon ve kampanya vb uygulamalar yapabilecek olup SATICI, maliyetine kendisinin katlanacağı ve onay verdiği indirim, promosyon ve kampanya vb uygulamalarının tüm maliyetini karşılamaya taahhüt eder.

8.6. Ürün bedeli, satın alma anında SATICI adına KARANFİL tarafından ALICI'dan tahsil edilecek ve SATICI işbu Sözleşme'de belirtilen yükümlülüklerini tam, gereği gibi ve zamanında yerine getirmesi koşuluna bağlı olarak Hizmetler'den faydalanabilecek ve satış işlemi karşılığındaki ürün bedeline hak kazanabilecektir. ALICI tarafından KARANFİL'e iletilen ürün bedelinden KARANFİL'in aracılık

hizmetlerinden kaynaklanan ve/veya işbu Sözleşme kapsamında doğacak muaccel alacaklarını mahsup edildikten sonra kalan bakiye bedel KARANFİL'in tasarrufuna girdiği ve siparişin alıcıya ulaştığı tarihten itibaren YİRMİ BİR (21) iş günü içinde SATICI'ya ödenecektir. Ancak, bu YİRMİ BİR (21) günlük süre;

- (i) KARANFİL'in işbu Sözleşme'den kaynaklanan muaccel alacaklarını ya da adli veya idari merci kararlarına istinaden SATICI adına yaptığı ödeme tutarlarını mahsup ederek SATICI ödeme yapması durumunda ürün satış bedelinin tamamının ödendiği,
- (ii) Taksitli satışlarda yalnızca vadesi gelen taksitin ödenmesi durumunda ilgili taksit tutarının eksiksiz ödendiği,
- (iii) KARANFİL'in herhangi bir ödeme hizmeti sağlayıcısıyla yaptığı üye iş yeri anlaşmasındaki bloke süresinden önce ürün satış bedelini maliyetini üstlenmek suretiyle serbest kullanımına alması durumunda bu bedelin ilgili üye iş yeri anlaşmasındaki bloke süresinin sonunda, üye iş yeri anlaşmasıyla bloke süresi belirlenmemiş olması durumunda ise KARANFİL'in serbest kullanımına geçtiği gün KARANFİL'in tasarrufuna girdiği andan

itibaren işlemeye başlayacaktır. SATICI'ya yapılacak ödemelere ilişkin vade bilgisine Satıcı Yönetim Paneli'nde yer verilmektedir.

8.7. KARANFİL, SATICI'nın hukuka aykırı faaliyetlerinin önlenmesi ve mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi gibi amaçlarla SATICI'ya yapacağı ödemeleri erteleyebilir veya askıya alabilir. Böyle bir durumda YİRMİ BİR (21) iş günü olarak öngörülen vade uygulanmayacaktır.

8.8. (i) SATICI'nın uygulanabilir mevzuata aykırı davranması, (ii) SATICI'nın Sözleşme'ye aykırı davranması, (iii) Sözleşme'de yer alan askıya alma halinin varlığı, (iv) Sözleşme'de ceza tutarının uygulanması öngörülen durumun varlığı (v) Sözleşme'de yer alan fesih halinin varlığı, (vi) SATICI'nın sahte ürün sattığı şüphesinin oluşması veya sahte ürün satması hallerinden bir veya bir kaçının varlığı halinde KARANFİL, SATICI'ya aktarılacak ürün bedeli dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın SATICI'nın KARANFİL nezdinde alacaklarına derhal bloke koyabilecektir.

## 9. SATICI'NIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

9.1. KARANFİL, ALICI ile SATICI arasındaki satış akdine hiçbir şekilde taraf olmayıp KARANFİL'in Sözleşme ile belirlenen kapsam dışında herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. SATICI bu satış akdiyle ilgili KARANFİL'e yöneltilen her türlü talepten münhasıran sorumlu olduğunu bu kapsamda söz konusu taleplere derhal müdahale ederek kendisinin cevap vereceğini, bu taleplere KARANFİL tarafından cevap verilmesi ve talebin yerine getirilmesi halinde talep sebebiyle KARANFİL'in ödediği tüm bedelleri derhal KARANFİL'e ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.2. SATICI, Kanun, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanunu, FSEK, SMK, KVKK ve bunların ikincil mevzuatları da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü mevzuata, Sözleşme'ye ve ahlak kurallarına uygun davranacağını, Platform üzerinden kendisi tarafından yüklenen ilanlarda reklam veren, satıcı, vergi mükellefi veya benzeri sıfatlarla ilgili mevzuatların gerektirdiği önlem ve prosedürleri yerine getirmekle yükümlü olduğunu bu kapsamda her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun münhasıran kendine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.3. SATICI, tıbbi cihaz satışı yapmak için öncelikle Tıbbi Cihaz Satış, Reklam Ve Tanıtım Yönetmeliği gereğince T.C Sağlık Bakanlığı'ndan alınmış Tıbbi Cihaz Satış Yetki belgesine sahip olmak zorundadır. Yetki belgesi olmadan tıbbi cihaz satışı yapan ve/veya Tıbbi Cihaz Satış, Reklam Ve Tanıtım Yönetmeliği ile uygulanabilir diğer mevzuatlara aykırı satış yapan SATICI'nın KARANFİL ve/veya resmi makamlar tarafından tespit edilmesi durumunda KARANFİL'in söz konusu içeriği derhal yayından kaldırma hakkı vardır. Bu nedenle SATICI, KARANFİL'in ve/veya 3. Kişilerin uğramış olduğu tüm zarar ve ziyanı münhasıran karşılamakla yükümlüdür.

9.4. SATICI, KARANFİL aleyhine dava, tüketici şikayeti, savcılık soruşturması ve icra takibi de dahil olmak üzere herhangi bir yasal takibin başlatılması veya bankalardan, bakanlıklardan, adli veya idari makamlardan, emniyet müdürlüklerinden ve diğer tüm sair özel kuruluş ya da kamu kuruluşları tarafından herhangi bir bilgi veya belgenin talep edilmesi halinde KARANFİL'in kendisini savunması veya



talep edilen bilgi ya da belgeleri sunması için gereken tüm bilgi ve belgeleri derhal temin edecektir. SATICI tarafından, talep edilen süre içinde KARANFİL'e temin edilmeden bilgi ve belgeler nedeniyle doğacak her türlü zarar ve/veya cezadan SATICI münhasıran sorumludur.

9.5. SATICI mevzuata uygun şekilde fatura veya perakende fişi, garanti belgesi ve sair diğer gerekli belgeleri mevzuatın gerektirdiği yasal süreler içerisinde ALICI'ya iletteceğini ayrıca Vergi Usul Kanunu kapsamında düzenlenmesi gereken belgelerini (fatura, perakende fişi vb.) derhal Satıcı Yönetim Paneli'ne ekleyeceğini kabul ve taahhüt eder.

9.6. SATICI, Platform üzerinden satışa sunduğu ve garanti belgesi kapsamına giren ürünlere ilişkin ALICI'lara servis desteği verecek, bunun mümkün olmaması halinde ise ALICI'ların bu kapsamda ihtiyaç duyacağı tüm taleplerini (fatura, yetkili servis bilgisi vb.) derhal karşılayacaktır. SATICI'nın ilgili ürüne servis desteği sunması halinde ise ALICI'nın servis talebi yasal servis süresi olan 20 iş günü (Cumartesi günleri iş gününe dahildir.) içerisinde SATICI tarafından sonuçlandırılmak zorundadır. SATICI, bu hükme aykırılık halinde ALICI'nın ilgili Kanun'dan kaynaklanan taleplerini derhal karşılayacağını ayrıca ALICI ve KARANFİL'in bu sebeple uğradığı tüm zararlarından (ürün bedeli, ALICI'nın ödemiş olduğu servis ücreti dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere) sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.7. SATICI, Platform üzerinden satışa sunduğu ürünlere ilişkin stok bilgilerini tam, doğru ve eksiksiz bir şekilde girmek ve güncel tutmakla yükümlüdür. Bu konudaki her türlü talepten SATICI münhasıran sorumludur

9.8. KARANFİL, SATICI'nın ALICI'ya göndermiş olduğu ürünlerin eksik/ayıplı/yanlış/hasarlı olup olmadığına, ALICI'lardan SATICI'dan sipariş edilen ürünlere ilişkin gelen ürün iadelerine ve SATICI tarafından iptal edilen siparişlere ilişkin her hafta sayısal bir raporlama yapacaktır. SATICI, işbu raporun sonuçlarına göre ALICI'lara teslim edilen eksik/ayıplı/yanlış/hasarlı ürünler veya ALICI'lardan gelen iadelerin, SATICI'nın son 6 (altı) haftada yapmış olduğu satış ortalamasına oranını almayacağı kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde, Sözleşme'nin 10. maddesine göre KARANFİL tarafından SATICI'ya 3 iş günü süre verilerek SATICI'nın konuya ilişkin açıklaması ve aksiyon planı talep edilecek ve söz konusu açıklama yeterli bulunmazsa bu şikayete konu ürünlerin satış KARANFİL tarafından askıya alınacaktır.

9.9. SATICI'nın Platform'da satmış olduğu ürünlere ilişkin tutarları siteye yanlış/hatalı girmesi halinde SATICI, ALICI'nın sipariş etmiş olduğu fiyat üzerinden ürünü ALICI'ya göndermekle yükümlüdür.

9.10. KARANFİL, Platform'da satışa sunulan ürün ve hizmetin yer aldığı kategori ve/veya ürün bazında bir ALICI tarafından tek siparişte alınabilecek maksimum adedini belirleme hakkına sahiptir. Bu kapsamda ürün detay sayfası üzerinden "üründen toplu/çoklu sipariş verilmesi, siparişin ticari alım olduğunun tespit edilmesi veya farklı kullanıcı adı, rumuz, kimlik ve iletişim bilgileri ile verilen siparişlerde fatura adresi, teslimat adresi, ödeme bilgisi, ticari unvanı, vergi numarası gibi unsurların aynı olması vb durumlarda KARANFİL'in siparişleri iptal etme hakkı bulunduğunu" açıklar. SATICI, Satıcı Yönetim Paneli üzerinden satışa sunduğu ürün ve hizmetin maksimum limitlere ilişkin olarak değişiklik talep edebilir. KARANFİL bu değişiklik taleplerini güncel tüketici davranış analizlerine göre kabul veya reddedebilir.

9.11. SATICI, ALICI da dahil 3. Kişilerin her türlü hak ve taleplerinden ve/veya işbu Sözleşmeye ilişkin yükümlülüklerinden münhasıran sorumlu olduğunu, KARANFİL'in yapacağı her türlü ödeme, uğrayacağı her türlü zararı ve/veya idari/cezai yaptırım bedellerini KARANFİL'in ilk talebinde KARANFİL'e derhal ödeyeceğini ve/veya KARANFİL'in Sözleşme'den kaynaklanan alacakları da dahil bu madde belirtilen tutarları SATICI'nın KARANFİL nezdindeki alacaklarından herhangi bir bildirim yapılmaksızın mahsup etme hakkı bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.12. SATICI, İşbu Sözleşme'de yer alan yükümlülükler uyarınca söz konusu yükümlülükler aykırı davranması halinde Sözleşme ve Sözleşme'nin ekinde yer alan Ek.3 — "Cezai Şartlar'da" belirtilen ceza tutarlarını KARANFİL'in ilk talebinde ödeyeceğini ve/veya bu tutarların SATICI'nın hak edişlerinden mahsup edileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu Sözleşme ve Sözleşme ekinde yer alan ceza tutarları "ifaya eklenen cezai şart" niteliğinde olup, bu ceza tutarının SATICI tarafından ödenmesi SATICI'nın işbu Sözleşme ile üstlendiği yükümlülüklerin ifasından kurtulacağı şeklinde yorumlanamaz.

SATICI işbu Sözleşme’de yer alan ceza tutarlarını kusurdan ve zarardan bağımsız olarak ödeyeceğini; her halükarda KARANFİL’in Sözleşme’de belirtilen diğer haklarına hanel gelmeksizin fesih veya askıya alma ve tazminat hükümlerinin uygulayabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

#### 10. CAYMA HAKKI :

SATICI, cayma hakkına ilişkin aşağıdaki hususlarda detaylı şekilde bilgi sahibi olduğunu ve ALICI’ ya da bu hususlarda gerekli bilgilendirmeyi yapması gerektiğini kabul eder :

**10.1.** ALICI; mal satışına ilişkin mesafeli sözleşmelerde, ürünün kendisine veya talep ettiği adresteki kişi/kuruluşa teslim tarihinden itibaren kanunen 14 (ondört) gün içerisinde; hizmet sunumuna ilişkin mesafeli sözleşmelerde ise sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren kanunen 14 (ondört) gün içerisinde hiçbir gerekçe göstermeksizin Sözleşme’ den cayma hakkını kullanabilir. ALICI cayma hakkını kullandığına dair bildirimini SATICI’ ya yöneltir. ALICI, mesafeli sözleşmeyi ya da buna karşılık gelen herhangi bir teklifi kabul etmeden önce ayrıntıları yönetmelikte belirlenen hususlarda ve siparişi onayladığı takdirde ödeme yükümlülüğü altına gireceği konusunda açık ve anlaşılır şekilde SATICI tarafından bilgilendirilir. Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile hizmetin ifasına başlanan hizmet sözleşmelerinde cayma hakkı kullanılamaz. Cayma hakkının kullanımından kaynaklanan tüm masraflar SATICI’ ya ait olup, Karanfil’in cayma hakkından kaynaklı herhangi bir ödeme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

**10.2.** Cayma hakkı 14 (ondört) günlük süre içerisinde, www.karanfilonline.com isimli web sitesinde ve KARANFİL ile bağlantılı tüm diğer alan adlarında mevcut olan internet sitesi ile mobil uygulamada belirtilen iade prosedürüne uygun bir şekilde kullanılabilir. Cayma hakkının kullanılması için ürünün 27.11.2014 tarihli Resmî Gazetede yayımlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği’nin "cayma hakkının istisnaları" başlıklı 15. Madde hükümleriyle düzenlenen “Cayma Hakkı Kullanılmayacak Ürünler” hükümleri çerçevesinde kullanılmamış olması şarttır. SATICI, yasal prosedüre uygun şekilde cayma bildirimini kendisine ulaşmasından itibaren en geç 14 günlük süre içerisinde yine prosedüre uygun olarak ALICI’ ya iade etmekle yükümlüdür.

SATICI, ALICI’ nın cayma hakkını kullanması halinde KARANFİL’ in hiçbir hukuki sorumluluğunun ve ödeme yükümlülüğünün bulunmadığını kabul eder.

#### 11. KISITLAMA, ASKIYA ALMA HALLERİ VE SÖZLEŞMENİN FESHİ

a. KARANFİL’in Sözleşme’de yer alan diğer hakları saklı kalmak kaydıyla, SATICI’nın

- (i) Sözleşme’de yer alan yükümlülüklerine aykırı davranması,
- (ii) Sözleşme’de yer alan herhangi bir cezai şartın uygulamasına sebebiyet verecek eylemde bulunması,
- (iii) İşlemlerinin KARANFİL için hukuki, teknik ve özellikle bilgi güvenliği anlamında risk oluşturduğunun tespit edilmesi

hallerinden herhangi birinin veya bir kaçının varlığı halinde KARANFİL, SATICI’ya söz konusu aykırılığı gidermesi ve buna ilişkin gerekli açıklamaları yapabilmesi için üç iş günü süre tanır. Bu madde kapsamında SATICI açıklamalarını Satıcı Yönetim Paneli üzerinden iletmekle yükümlüdür. Bu süre zarfında söz konusu aykırılık giderilmez veyahut SATICI tarafından yapılan açıklamalar KARANFİL tarafından yeterli bulunmaz ya da SATICI tarafından herhangi bir açıklama iletilmezse, KARANFİL işbu aracılık hizmetine/ürüne kısıtlama getirebilecek veya aracılık hizmetini/ürünü askıya alabilecek ya da Sözleşme’yi derhal ve tazminatsız feshedebilecek ve bu durumu SATICI’ya bildirecektir.

b. SATICI, aşağıda yer alan ölçütlerin, KARANFİL bakımından Sözleşme ilişkisinin devamını çekilmez hale getiren ve SATICI’ya açıklama sunması için süre verilmesinin KARANFİL bakımından telafisi mümkün olmayan sonuçların doğmasına sebep olabilecek nesnel ölçütler olduğunu bilir ve bu ölçütlerin varlığı halinde, KARANFİL’in SATICI’ya gerekçesini açık ve anlaşılır şekilde belirterek yapacağı bildirim ile, Sözleşme’yi, herhangi bir tazminat ödemekle yükümlü olmaksızın derhal tek taraflı olarak feshetme hakkına sahip olduğunu kabul eder:

- (i) SATICI’nın uygulanabilir mevzuata aykırı davranması,
- (ii) Platform’un ve/veya Satıcı’nın satış yaptığı ilgili kategorinin kapatılması,
- (iii) SATICI’nın, KARANFİL’i, KARANFİL’e veya iştiraklerine ait markaları ve sair gayri maddi unsurlarını kötüleyici veya bunları hedef gösteren, KARANFİL’in veya iştiraklerinin ticari itibarını ve söz konusu markaları ve sair gayri maddi unsurları zedeleyecek beyan, eylem ve söylemlerde bulunması ve/veya haksız rekabet teşkil edecek fiillerde bulunması,
- (iv) SATICI’nın acze düşmesi, iflas etmesi (müflis olması), tasfiyeye girmesi, haciz işlemlerine maruz kalması, sermaye kaybı ve borca batıklık halinde olması, yönetimi için kayyum atanması ve/veya benzeri bir uygulamaya maruz kalması,
- (v) SATICI’nın ve/veya SATICI’yı doğrudan/dolaylı olarak kontrol eden (pay sahipliği, yönetim veya sair yollar ile) kişilerin Türkiye Cumhuriyeti tarafından terör/suç örgütü olarak kabul edilen yapılarla bağlantılı olduğu ya da bunlara destek sağladığı bilinen ve/veya farklı ülke veya uluslararası örgütlerin

- yaptırım listelerine dahil olan kişilerin bulunması,
- (vi) Mevzuattan kaynaklanan sebeplerle veya gecikmesinde sakınca bulunan veya kamu düzenini ilgilendiren ya da dolandırıcılık, veri ihlalleri vb diğer siber güvenlik risklerini içeren durumlardan birinin varlığı
- c. SATICI'nın üyeliğinin askıya alınması, üyeliğinin süresiz olarak yasaklanması/kara listeye alınması veya Sözleşmesi'nin feshedilmesi hallerinden birinin varlığı halinde başka bir kullanıcı hesabıyla üye olması yasaktır. Bu madde hükmüne aykırı davranan SATICI'nın Üyeliği derhal sona erdirilecek ve Sözleşmesi feshedilecektir. SATICI bu nedenle KARANFİL ve/veya 3. Kişiler nezdinde ortaya çıkan hertürlü zararından münhasıran sorumludur.
- d. Platform üzerinde ürünlerin satış fiyatları SATICI'lar tarafından belirlenmekte olup, KARANFİL'in ürün fiyatlarının belirlenmesi noktasında müdahalesi bulunmamaktadır. Ancak ürünlerin mevzuata aykırı şekilde fahiş fiyatlarla satışa sunulması halinde hatalı fiyat girişi şüphesiyle, ilgili SATICI'nın ve ALICI'ların zarar görmemesi için ürüne verilen görünürlük azaltılabilir veya ürün satışa kapatılabilir ve SATICI'nın fiyatını kontrol etmesi istenebilir. SATICI fiyatı teyit ederek ürünü kolaylıkla tekrar satışa açabilir. Yine

herhangi bir ürünün fiyatının ticari hayatın olağan akışına aykırı şekilde düşük tutarlı olması halinde fiyat hatası şüphesiyle tedarik edememe kaynaklı olumsuzluklardan, ilgili SATICI'nın ve ALICI'ların zarar görmemesi için ürüne verilen görünürlük azaltılabilir veya ürün satışa kapatılabilir ve SATICI'nın fiyatını kontrol etmesi istenebilir. SATICI fiyatı teyit ederek ürünü kolaylıkla tekrar satışa açabilir. Fiyat kaynaklı tüm bildirimlerden SATICI sorumludur.

e. Sözleşme kapsamında KARANFİL'in sunmuş olduğu aracılık hizmetinin kısıtlanması, askıya alınması veya sonlandırılması durumunda SATICI, Sözleşme'ye ve ilgili mevzuatlara uygun şekilde mevcut siparişlerine ilişkin iş ve işlemleri yürütmekle yükümlü ve sonuçlandırmakla yükümlü olduğunu, bu iş ve işlemler için SATICI'nın yükümlülüklerinin aynen devam ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

f. Sözleşme ilişkisinin sona ermesinin ardından SATICI'nın hizmetlerinin kullanımı esnasında Satıcı Yönetim Paneli'nde elde edilen bilgilere erişimi olmayacaktır.

## 12. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

KARANFİL, işbu Sözleşme'ye ilişkin değişiklik bildirimini SATICI'ya Satıcı Yönetim Paneli ve ayrıca onaylanmış elektronik iletişim adresi üzerinden yapacaktır. Söz konusu değişiklikler, değişikliğe ilişkin bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 günün sonunda yürürlüğe girecektir. Bu süre, SATICI tarafından teknik geliştirme yapılmasını gerektiren haller ile komisyon oranlarının ve diğer hizmet bedellerinin artırılması, aracılık hizmetinin kısıtlanması, askıya alınması veya sonlandırılması, SATICI'ya yeni cezai şart getirilmesi gibi hallerde 30 gündür. SATICI bu 30 günlük sürenin sonunda uygulamaya konulacak sözleşme değişikliklerinde, bu sürenin sona ermesinden önce Satıcı Yönetim Paneli üzerinden bildirimde bulunarak işbu Sözleşme'yi feshedebilecektir.

## 13. MÜCBİR SEBEPLER

Hukuken mücbir sebep sayılan tüm durumlarda, KARANFİL işbu Sözleşme ile belirlenen edimlerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa etmeme nedeniyle sorumlu değildir. Bu ve bunun gibi durumlar, KARANFİL için, gecikme, eksik ifa etme veya ifa etmeme veya temerrüt addedilmeyecek veya bu durumlar için KARANFİL'ten herhangi bir nam altında tazminat talep edilemeyecektir. Mücbir sebep terimi; doğal afet, isyan, savaş, grev, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, sisteme ilişkin iyileştirme veya yenileştirme çalışmaları ve bu sebeple meydana gelebilecek arızalar, elektrik kesintisi ve kötü hava koşulları da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla ilgili tarafın makul kontrolü haricinde ve KARANFİL'in gerekli özeni göstermesine rağmen önleyemediği kaçınılamayacak olaylar olarak yorumlanacaktır.

## 14. GİZLİLİK

a. SATICI Sözleşme kapsamında sözlü, yazılı veya bir başka formda edindiği tüm bilgi ve belgeleri gizli veya ticari sır olarak kabul etmeyi ve bu bilgi ve belgeleri doğrudan ya da dolaylı olarak taraflar arasındaki ticari ilişkinin amaçları dışında kullanmamayı, yasal zorunluluklar hariç KARANFİL'in yazılı izni olmadan, üçüncü kişilere vermemeyi, açıklamamayı, kamuya duyurmamayı, bu şekilde sonuçlanacak davranışlardan (sözleşmenin fotokopisinin ve/veya fotoğrafının çekilmesi, KARANFİL'in rakipleriyle paylaşılması vb.) kaçınmayı, zorunlu hallerde ve işin doğası gereği çalışanlarına ve danışmanlarına bu bilgileri vermesi halinde istihdam ettikleri çalışanlarının ve danışmanlarının işbu sözleşmede açıklanan gizlilik yükümlülüklerine uymalarını sağlayacağını ve bu kişilerin eylemlerinden münhasıran sorumlu olduğunu, bununla birlikte işbu maddeye aykırılık nedeniyle KARANFİL'in uğrayacağı tüm zarar ve ziyanı tanzim edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

b. SATICI, Platform'a kendisi tarafından yüklenen bilgi, içerik ve ilanlarda iletişim bilgilerini doğrudan veya dolaylı olarak yayınlamayacağını, diğer Üye'lere bu bilgileri göndermeyeceğini, işbu Sözleşme kapsamında edindiği bilgileri veya SATICI statüsünü kullanarak

- (i) ALICI'larla, Platform'da sağlanan ve/veya KARANFİL tarafından onaylanan iletişim yöntemleri dışında iletişime geçmeyeceğini,
- (ii) ALICI'nın Platform dışında satın alma isteğine olumlu yanıt vermeyeceğini,

- (iii) ALICI'larla Platform dışında herhangi bir hukuki ilişki kurmayacağını ve herhangi bir satış işlemi gerçekleştirmeyeceğini,
- (iv) ALICI'ya gönderilen ürün paketleri içerisinde kendi reklamını yapmak üzere herhangi bir broşür, el ilanı veya sipariş edilen ürün haricinde promosyon bir ürün eklememesi de dahil ve fakat bununla sınırlı olmaksızın ALICI'ya herhangi bir reklam veya pazarlama çalışması yapmayacağını

kabul, beyan ve taahhüt eder.

c. SATICI, KARANFİL'i ve/veya KARANFİL'e ya da iştiraklerine ait markaları ve sair gayri maddi unsurlarını kötüleyici veya bunları hedef gösteren, KARANFİL'in ya da iştiraklerinin ticari itibarını, söz konusu markaların ve sair gayri maddi unsurlarını zedeleyecek beyan, eylem ve söylemlerde bulunmayacağını, haksız rekabet teşkil edecek fiiller yürütmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

d. İşbu madde, Sözleşme süresi sona erdiğinde dahi süresiz olarak geçerli olmaya devam edecektir.

## 15. KİŞİSEL VERİLER

- a. KVKK kapsamındaki kişisel veriler ('Kişisel Veriler'), SATICI tarafından sadece İşbu Sözleşme kapsamında belirtilen hizmetlerin yerine getirilmesi ve KARANFİL'in talimatları doğrultusunda işlenebilecek, herhangi bir üçüncü kişiye aktarılmayacak ve hukuki ilişkinin sona ermesinden sonra herhangi bir yasal yükümlülük bulunmaması halinde silinecektir. Silme işlemlerine ilişkin kayıtlar SATICI tarafından en az mevzuatta belirlenen süreler kadar saklanacak ve talebi halinde KARANFİL'e ibraz edilecektir. Ayrıca; KARANFİL'in talebi halinde silme işleminden önce Kişisel Veriler'in kayıtlı bulunduğu her türlü medya ve ortam tüm yedekleriyle birlikte KARANFİL'e teslim edilecektir. Kişisel verilerin silinmesine ilişkin yükümlülükler KARANFİL'in yazılı onayı ile görevlendirilebilen alt yükleniciler bakımından da geçerlidir, şu kadarki SATICI'nın yükümlülükleri de aynen devam edecektir, SATICI alt yüklenicilerin kişisel verilerin silinmesi yükümlülüğüne ilişkin ihlallerinden bizzat sorumludur. SATICI, Kanun ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararları başta olmak üzere, kişisel verilerin korunması ile ilgili yürürlükte bulunan tüm düzenlemelere, usul ve esaslara uygun davranmakla yükümlüdür.
- b. SATICI, KARANFİL tarafından kendisine iletilen Kişisel Veri sahibi ('Veri Sahibi') taleplerini derhal yerine getirmekle yükümlüdür. Herhangi bir nedenle aynı gün içerisinde yerine getirilemeyen talepler, nedeni yazılı olarak bildirilerek takip eden iş günü içerisinde yerine getirilecektir. Veri Sahibi'nin herhangi bir şekilde doğrudan SATICI'ya talepte bulunması halinde söz konusu talebe ilişkin olarak derhal (her halükarda ertesi iş günü) KARANFİL'e yazılı bildirimde bulunulacak ve KARANFİL'in talep ve talimatları doğrultusunda aksiyon alınacaktır.
- c. SATICI, Kişisel Veriler'e gerek kendi personeli gerekse üçüncü taraflarca yetkisiz bir şekilde erişilmesini ve Kişisel Veriler'in kendisine aktarımı amacı dışında kullanılmasını engelleyecek şekilde gerekli güvenlik önlemlerini almakla yükümlüdür. Bu kapsamda KARANFİL tarafından SATICI'ya her zaman Kişisel Veri'nin işlenmesi, saklanması ve erişilmesi ile ilgili uyulması gereken teknik kriterler ve talimatlar gönderilebilecek olup, SATICI bu kriter ve talimatlara uymakla yükümlü olacaktır. Kişisel Veriler'e herhangi bir şekilde yetkisiz erişim gerçekleşmesi veya Kişisel Veriler'in herhangi bir şekilde İşbu Sözleşme'ye aykırı şekilde üçüncü taraflarca erişilebilir hale gelmesi durumunda Şirket bu durumu derhal (aynı gün içerisinde) KARANFİL'e bildirecek ve bu durumdan doğan zararın minimize edilmesi için KARANFİL tarafından talep edilen her türlü bilgi, belge ve desteği gecikmeksizin sağlayacaktır.
- d. SATICI tarafından, KARANFİL'in yazılı onayı ile alt yüklenici kullanılması halinde, Sözleşme'nin Kişisel Veriler ile ilgili düzenlemelerinin ilgili alt yüklenici sözleşmesine aynen yansıtılması zorunludur. SATICI, alt yüklenici kullanılan hallerde dahi Sözleşme kapsamındaki sorumluluğunun aynen devam edeceğini ve alt yüklenici ihlallerinden bizzat sorumlu olacağını kabul eder.
- e. SATICI, Sözleşme kapsamındaki Kişisel Veri işlemleri bakımından KARANFİL ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu denetimine tabi olduğunu kabul ve beyan eder. KARANFİL, söz konusu denetim hakkını bizzat veya üçüncü bir kişi eliyle kullanabilecek veya SATICI'dan söz konusu denetimi gerçekleştirmesini talep edebilecektir. SATICI, bu talebi derhal yerine getirmekle yükümlüdür.

- f. İşbu Sözleşme’de belirtilen hizmetlerin sunulması sırasında SATICI tarafından KARANFİL’e Kişisel Veri aktarılması halinde, ilgili Kişisel Veriler’in toplanması, işlenmesi, aktarılması ve kullanılmasına ilişkin olarak Veri Sahipleri’ne yürürlükte bulunan kişisel verilerin korunması mevzuatı kapsamında gerekli bilgilendirmelerin yapılması ve Veri Sahipleri’nden bahsi geçen mevzuata uygun içerik ve formatta gerekli izin ve onayların alınması SATICI’nın sorumluluğundadır. Söz konusu izin ve onay metinleri ve temin edildiklerine dair kayıtlar talep halinde gecikmeksizin KARANFİL’e iletilecektir.

14.7’. İşbu madde Sözleşme herhangi bir nedenle sona erse dahi yürürlükte kalmaya devam edecektir.

## **16. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ**

İşbu Sözleşme, SATICI tarafından elektronik ortamda onaylanmasıyla veya kağıt üzerinde imzalanmasıyla yürürlüğe girecek olup, yürürlük tarihinden itibaren belirsiz süreli olarak geçerli olacaktır.

## **17. UYGULANACAK HUKUK VE YETKİ**

İşbu sözleşmenin uygulanmasında, yorumlanmasında ve işbu sözleşme dahilinde doğan hukuki ilişkilerin yönetiminde Türk Hukuku uygulanacaktır. İşbu sözleşmeden dolayı doğan veya doğabilecek her türlü ihtilafın hallinde İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

## **18. KAYITLARININ GEÇERLİLİĞİ**

Taraflar işbu sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda kendi veri tabanında, sunucularında tuttuğu elektronik ve sistem kayıtlarının, ticari kayıtlarının, defter kayıtlarının, mikrofilm, mikrofiş ve bilgisayar kayıtlarının muteber bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin HMK 193. Madde anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **19. BÜTÜNLÜK**

İşbu sözleşmenin herhangi bir hükmünün veya sözleşmede yer alan herhangi bir ifadenin geçersizliği, yasaya aykırılığı ve uygulanamazlığı, sözleşmenin geri kalan hükümlerinin yürürlüğünü ve geçerliliğini etkilemeyecektir.

## **20. BİLDİRİM**

İşbu Sözleşme’de yer alan düzenlemeler saklı kalmak kaydıyla aracılık hizmetinin askıya alınması veya kısıtlanması ya da Sözleşme’nin feshine ilişkin bildirimler SATICI tarafından Satıcı Yönetim Panel’i üzerinden; KARANFİL tarafından ise Satıcı Yönetim Panel’i üzerinden ve ayrıca SATICI’nın onaylanmış elektronik iletişim araçlarından biri vasıtasıyla gerçekleştirecektir. Bunlar dışındaki Taraflar arasında yapılacak bildirimler ise SATICI tarafından Satıcı Yönetim Panel’i üzerinden; KARANFİL tarafından ise Satıcı Yönetim Panel’i üzerinden veya SATICI’nın onaylanmış elektronik iletişim araçlarından biri vasıtasıyla gerçekleştirecektir. Elektronik posta ile yapılan iletişim, yazılı iletişimin yerini tutar. SATICI elektronik posta adresini güncel tutmak ve Platform’u bilgilendirmeler için düzenli kontrol etmekle münhasıran sorumludur.

## **21. DEVİR YASAĞI**

SATICI Sözleşme’den doğan haklarını, menfaatlerini veya yükümlülüklerini KARANFİL’in önceden yazılı izni olmaksızın hiçbir şekilde devir veya temlik edemez.

## **22. YÜRÜRLÜK**

İşbu Sözleşme 22 (yirmi iki) madde ve 8 (sekiz) ekten (Ek.1 - Güvenli Alışveriş Sistemi, Ek.2 - Yasaklı Ürün ve Hizmetler, Ek.3 - Cezai Şartlar, Ek.4 - Komisyon Oranları Listesi, Ek.5 - Pazaryeri Satıcı Bilgileri Formu, Ek.6 - Taraflar İş Etiği ve Uyum Beyannamesi, Ek.7 - Sıralama Kriterleri, Ek.8 - Hizmet ve İşlem Bedeli’nden) ibaret olup Taraflarca kabul edilerek yürürlüğe girmiştir.

İşbu Sözleşme’nin ekleri, Satıcı Yönetim Paneli’nde veya Platform’da yapılan Hizmetler’in kullanımına ilişkin açıklamalar, tüm yazılı süreçler, ek diğer dokümanlar Sözleşme’nin ayrılmaz birer parçasıdır.

## 1. GÜVENLİ ALIŞVERİŞ SİSTEMİNİN İŞLEYİŞİ

1.1. Güvenli Alışveriş Sistemi hizmeti işbu sözleşmede belirtilen ALICI ve SATICI sıfatına sahip kişilerin alım-satım konusunda çevrimiçi (online) ortamda anlaşmalarını sağlayacak Platform'un alt yapısının kendilerine sunulması; bu alt yapı üzerinden varılan anlaşma koşullarına uygun olarak tarafların yükledikleri borcun eksiksiz ifa edilebilmesi için taraflarca işbu sözleşmede belirtilen koşullar dahilinde SATICI'nın ürünü ALICI'ya göndermesi/hizmetin sağlanması ve ALICI tarafından KARANFİL'in Güvenli Alışveriş Hesabı'na aktarılan ürün/hizmet bedelinin hizmet komisyonu da dahil işbu Sözleşme'de öngörülen KARANFİL alacaklarının mahsup edilerek SATICI'nın hesabına transfer edilmesini amaçlayan sistemdir. KARANFİL hiçbir surette SATICI ile ALICI arasındaki sözleşme ilişkisine taraf değildir. SATICI işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştirdiği işlemlerden ve satıştan ALICI'ya karşı ilgili mevzuat hükümleri uyarınca münhasıran sorumludur.

1.2. Hizmet komisyonu kesintisinde prensip olarak; ürün/hizmet bedelinin SATICI'ya gönderildiği her halde hizmet komisyonu kesintisi gerçekleştirilecek ve fakat "hacking (dışardan hileli ve izinsiz erişim) şeklindeki rıza dışı oluşan işlemler sonucunda ürün/hizmet bedelinin ALICI'ya iade edildiği hallerde hizmet komisyonu kesintisi yapılmayacaktır.

## 2. SATIŞI

2.1. Güvenli Alışveriş Sistemi Hizmeti'nde, ALICI, Platform'da ilanları gösterilen SATICI'ya ait ürün ve hizmet satın alma talebini; Platform'un alt yapısını kullanarak yapar. SATICI'nın ürün veya hizmetlerini Platform'da satışa sunması; satışa sunulan ilanın Platform'da yayınlandığı anda başlar.

2.2. SATICI, satış akdinin tamamlanması ile ALICI ile arasında Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin akdedilmiş sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.3. Satın alma gerçekleştiğinde satış bedeli Güvenli Alışveriş Hesabı'nda tutulmak üzere Platform tarafından ALICI'dan tahsil edilir. ALICI, Platform üzerinden yapmış olduğu satın alma işlemlerinde yalnızca, Güvenli Alışveriş Hesabı'na para transferini yaparak para borcunun ifasını gerçekleştirebilir. SATICI, işbu sözleşme ile belirlenen şartların oluşması halinde ALICI tarafından Güvenli Alışveriş Hesabı'na gönderilen bedelin temsilci sıfatıyla kendisine aktarılması için KARANFİL'i yetkilendirmektedir. Para borcunun ifasının Güvenli Alışveriş Hesabı dışında başka yollarla gerçekleştirilmesi durumunda KARANFİL'in hiçbir sorumluluğu bulunmadığı gibi; ALICI ve SATICI'nın hak ve borçları da işbu sözleşmede belirtilen hükümlere tabi değildir.

2.4. SATICI, ALICI'nın Güvenli Alışveriş Hesabı'na parayı göndermesi halinde Platform'da öngörülen sistem ve usule uygun olarak ürün/hizmet satışını gerçekleştireceğini, ürün teslimini ve hizmet ifasını işbu Sözleşme'de belirtilen süreç ve sürelerle uygun olarak tam ve eksiksiz bir şekilde ile edeceğini kabul ve taahhüt eder.

## 3. PAKETLEME

SATICI tarafından ALICI'ya gönderimi sağlanan ürünler hasar görmeyecek ve kargo aracında yer alan diğer ürünlere zarar vermeyecek şekilde paketlenmelidir. SATICI, paketleme işlemleri sırasında başka bir platforma ait herhangi bir ambalaj/paket kullanmayacaktır.

## 4. KARGOLAMA

4.1. Platform ödemenin yapıldığını teyit ettikten sonra SATICI'ya ürünü göndermesi gerektiğini bildirir. Bu bildirim akabinde SATICI, Satıcı Yönetim Panel'inde belirlediği süre ("Kargoya Teslim Süresi") içerisinde ürünü KARANFİL'İN belirttiği adrese ulaştırılmak üzere, işbu sözleşmede belirtilen koşullara göre kargo veya lojistik ya da kurye firmalarına teslim eder.

4.2. SATICI kargo veya lojistik bedeli ile ortaya çıkacak diğer tutarları karşılama yükümlülüğü münhasıran kendisine ait olmak üzere, kendi seçmiş olduğu kargo firmaları aracılığıyla ya da KARANFİL'in iş birliği içerisinde olduğu kargo veya lojistik firmaları aracılığıyla KARANFİL'in sağladığı

gönderi kodlarını kullanarak gönderi yapmayı kabul, beyan ve taahhüt eder. KARANFİL'in iş birliği içinde olduğu kargo veya lojistik firmaları ile gönderi yapılması halinde KARANFİL tarafından sağlanan bu gönderi kodları ile SATICI tarafından yalnızca ilgili siparişlerin gönderisi sağlanacaktır. KARANFİL tarafından oluşturulan gönderi kodları ve ürünler fiziken kargo veya lojistik firmasına ve aynı anda teslim edilmelidir. Aksi takdirde sorumluluk münhasıran SATICI'ya ait olup SATICI, KARANFİL ve/veya 3. Kişiler nezdinde ortaya çıkan tüm zararları karşılayacaktır.

4.3. Ürünlerin taşınmasının KARANFİL'in iş birliği içerisinde olduğu kargo veya lojistik firmaları tarafından yapılması halinde; SATICI,

- (i) Kargo veya lojistik firmalarına teslim ettiği ürünlerin sebebiyet verdiği her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu,
- (ii) Kargo ambalajının taşıma standartlarının gerektirdiği ölçü ve sağlamlıkta olmasını sağlamak ve taşınacak kargoları kargo veya lojistik firmalarına orijinal ambalajında, eğer mümkün değil ise, evsafına ve taşınma koşullarına uygun sağlamlıktaki başka ambalaj şekillerinde teslim etmekle yükümlü olduğunu,
- (iii) Ürünlerin taşınması esnasında ürünün zayı olması ve/veya üründe hasar meydana gelmesi halinde tek muhatabın taşımayı yapan kargo veya lojistik firması olduğunu,
- (iv) Ürünün lojistik firması tarafından taşınması esnasında meydana gelen zararda lojistik firması ve KARANFİL'in mutabık kalması halinde ve bu durumun ispat edilmesi halinde KARANFİL'e taşıma esnasında meydana gelen zarar faturasını kesebileceğini ve KARANFİL'in lojistik firmasından söz konusu bedeli tahsil etmesi halinde kendisine ödeme yapılabileceğini, ancak ürünün kargo firması tarafından taşınması esnasında meydana gelen zararlara ilişkin tazmin prosedürü SATICI tarafından kargo firması ile bizzat yürütüleceğini, her iki durum için de KARANFİL'in herhangi bir sorumluluğu veya ödeme yükümlülüğünün bulunmadığını,
- (v) KARANFİL'in ürünün lojistik veya kargo firmasına teslimi, taşınması ve teslimatı aşamasında ve sonrasında herhangi bir sorumluluğunun olmadığını, SATICI, ALICI tarafından geri gönderilen ürünü teslim aldığı Platform'da belirtilen şartlar ve süreler dahilinde (her halükarda en geç 2 iş günü içerisinde) KARANFİL'e bildirmek zorunda olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.4. SATICI, kendi seçmiş olduğu kargo veya lojistik ya da kurye firmaları aracılığı ile ürün gönderimini KARANFİL'e yapmayı tercih etmesi halinde aşağıdaki şart ve koşullar geçerli olacaktır;

- (i) SATICI, söz konusu firmaların kendisine sağlamış olduğu gönderi kodlarını kullanarak tüm masrafları kendisine ait olmak üzere ürünleri KARANFİL'e göndermeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.
- (ii) SATICI, kendi seçmiş olduğu kargo veya lojistik firmaları aracılığıyla yapılan teslimatlarda URL linki/gönderi kodunu ve teslim edildi bilgisini; kurye firmasıyla teslim edilen ürünler için teslim edildi bilgisini Satıcı Yönetim Paneli'nde belirtilen ilgili alana girmekle yükümlüdür.
- (iii) Ürünün teslimi sürecinde oluşan url kodun veya teslim edildi bilgisinin ilgili alana girilmesi SATICI'nın sorumluluğunda olup kargo takip kodunun/ teslim edildi bilgisinin sisteme geç girilmesi veya hiç girilmemesi/yanlış girilmesi halinde KARANFİL nezdinde doğabilecek tüm bedeller SATICI'ya rücu edilecektir.

4.5. SATICI, ALICI'ya eksik ürün ve/veya eksik parçalı ürün veya ALICI'nın sipariş etmiş olduğu ürün haricinde başka/farklı bir ürünün gönderilmesi halinde SATICI 15 (ONBEŞ) iş günü içerisinde eksik ürünün/eksik parçanın ve/veya ALICI'nın sipariş etmiş olduğu doğru ürünün gönderimini yapmayı ve bu gönderi için ilgili kargo gönderi kodunu/url'yi ve teslim edildi bilgisini; kurye ile olan teslimatlarda ise teslim edildi bilgisini Satıcı Yönetim Paneli'ndeki ilgili alana girmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

## 5. İADE

5.1. SATICI, ALICI tarafından geri gönderilen ürünü teslim aldığı Platform'da belirtilen şartlar ve süreler dahilinde (her halükarda ürünün teslim alındığı tarihten itibaren 2 iş günü içerisinde) KARANFİL'e bildirmek zorundadır. ALICI'nın cayma hakkını kullandığından KARANFİL'in haberdar olması halinde KARANFİL ayrıca bir inceleme ve SATICI'dan konuya açıklama veya savunma alma yükümlülüğü bulunmaksızın satılan ürün bedelini ve varsa ek zarar bedellerini ALICI'ya ödeyecek olup, söz konusu bedelleri SATICI'dan tahsil edilecektir.



5.2. SATICI ALICI'dan gelen iadeleri kabul etmekle yükümlüdür. Ancak, ALICI tarafından SATICI'ya iade edilen ve SATICI tarafından teslim alınan ürünler iade edilmeye uygun değilse SATICI, Platform üzerinden KARANFİL'e iadeyi kabul etmeme sebebini derhal bildirecektir. SATICI'nin kabul etmeme sebebi ilgili mevzuata uygun olması halinde KARANFİL'in onayına istinaden SATICI iade için gönderilen ürünü kendisine ulaştığı tarihten itibaren 2 iş günü içerisinde KARANFİL tarafından SATICI'ya sağlanan barkod ile ilgili kargo ve/veya lojistik firmasına ALICI'ya gönderilmek üzere teslim etmekle yükümlüdür. SATICI bu süre içerisinde ürünü tam ve eksiksiz şekilde teslim etmezse KARANFİL tarafından ALICI'nın ücret iadesi talebi onaylanarak ALICI'ya ücret iadesi sağlanır. Buna ek olarak SATICI, ALICI'lardan gelen iadeleri kargodan teslim almaz veya kargodan teslim alıp KARANFİL'e bildirim yapmadan ve sebebini açıklamadan ALICI'ya ürünü geri gönderirse ve bu durum ALICI tarafından KARANFİL'e bildirilirse KARANFİL iade talebini onaylayarak ALICI'ya ürün bedelini ve varsa ek zarar bedellerini iade edecektir. İşbu madde kapsamında SATICI KARANFİL tarafından karşılanan bedelleri KARANFİL'e derhal ödemekle yükümlüdür.

5.3. SATICI, KARANFİL'i cayma hakkına ve ayıplı mala ilişkin hususlar da dahil Tüketicinin Korunması Hakkında kanun ve sair mevzuatlarda yer alan bildirimlerin alınması ve bunlara ilişkin bedellerin ALICI'ya ödenmesi hususunda yetkilendirmiştir. Bu kapsamda ALICI'ya yapılan ödemeler SATICI'dan derhal tahsil edilecektir.

## Ek.2 - YASAKLI ÜRÜN VE HİZMETLER

Platform'da satılması yasak ürünler aşağıda yer almaktadır. Buna aykırı ürünlerin listelenmesi ve satışa sunulması halinde söz konusu ürünün satışı veya listelenmesi KARANFİL tarafından durdurulur ve SATICI'ya bu konuda bilgi verilir.

### PLATFORMDA SATIŞI YASAKLI ÜRÜNLER

#### Airbag ve Ekipmanlar

#### Alım Satımı Devlet İznine Tabi Ürünler

**Alkol:** Alkol içeren içecekler

**İstisna:** Boş veya minyatür şişeler, koleksiyon malzemeleri ve şarap, şampanya, bira, konyak yapımında kullanılan malzemeler(Fıçı, mantar vs.) satılabilir.

**Ateşli Silahlar:** Çalışır-çalışmaz vaziyette tüm ateşli silahların, kurusıkı silahların, caydırıcı sprey gazların, caydırıcı elektrikli copların, elektro şok cihazların, polisiye ve askeri kullanım amaçlı mühimmat ve teçhizatın, silah sınıfına giren bıçak ve kamaların, satışı yasaktır. Silahlar, tabanca ve tüfekler, mühimmat, balisong bıçaklar, kelebek bıçaklar ve piring muştalar, silah yapımı ile ilgili her türlü malzeme, tarif, kroki, çizim benzeri bilgi kaynakları

**İstisna:** Koleksiyon özelliği taşısa dahi ateşli silahlar satılamaz. İstisnalar: Koleksiyon özelliği olan, ateşli olmayan, 50 yıl ve öncesinde üretilmiş, kama, hançer, süngü, kan ve benzeri ürünler, oyuncak niteliğinde, boyalı top, su tabancası, paintball tabancaları satılabilir.

**Canlı Hayvan:** Uluslararası ticaret kuralları gereğince istisnalar dışında (akvaryumda yaşayan balıklar ve akvaryum bitkileri ve diğer akvaryum canlıları hariç) evcil-evcil olmayan canlı hayvan satışı

**Cinsel içerik ve Pornografik Ürünler:** Para karşılığı cinsel ilişki içeren ilanlar ve pornografik yayınlar (VCD, DVD, VHS, Dergi), çocuk pornosu veya kabul edilemez özellikte başka cinsel materyaller (Cinsel eğitim ve benzeri tıbbi yayınlar hariç), üreme organlarını cinsel yönden teşhir eden ve 18 yaş sınırı bulunan cinsel içerikli görsel ürünler

**Çalıntı Mallar,** seri numarası çıkarılmış ürünler

#### Dinleme Cihazları

**Etkinlik Biletleri:** Tüm spor dallarındaki karşılaşmaların bilet satışı İstisnalar: Kültürel amaçlı gösteri biletleri satılabilir. Ancak biletler, bilet üzerindeki fiyattan daha pahalı satılamaz. Satış sayfasındaki görselde biletin fiyat kısmının net olarak görünmesi, ürün açıklaması kısmında etkinliğe ait tüm detayların açıkça ifade edilmesi, ayrıca bilet teslim koşullarının da net olarak belirtilmesi gerekir.

**Fon & Hisse Senedi:** Hisse senedi, tahvil, bono; yürürlükte olan, borsada işlem gören değerli evraklar, faizle para satışı (tefecilik) ve benzeri faaliyetler

**Hacking (Web Ortamında Saldırma ve Program Kırma) Yazılımları:** Web ortamında saldırma ve program kırma yazılımları. Yazılımlara, sunuculara veya web sitelerine yasa dışı bir şekilde erişmeyi sağlayan yazılımlar, cep telefonlarına ve diğer iletişim veya içerik dağıtım sistemlerine/aygıtlarına yasadışı erişime olanak sağlayan yazılımlar, ücretsiz kablo hizmetleri almak için kablo veya uydu sinyallerini çözen decoder ürünler, Kablosuz internet bağlantılarını yakalayıp şifrelerini kıran yazılım ve ürünler

**İlaç Testlerini Geçmeye Yönelik Yardımlar:** Doping ilaçlarının, kokain ve benzeri uyuşturucu ürünlerin izlerini silme amaçlı ilaç temizleme karışımları ve idrar testi katkı maddeleri

#### Kaçak ve İthalatı Yasak Ürünler

#### Kontratlar

#### Kültür ve Tabiat Varlıkları

**Kopya & Korsan Ürünler:** Telif hakları kapsamında, her türlü ses, görüntü ve metin taşıyıcılarının, korsan kitap vb. bandrolsüz satışı

**İstisna:** Bandrol yasasından önce üretilmiş ve ticari ürün kapsamından çıkmış koleksiyon özelliğindeki plaklar ve kasetler satılabilir.

**Lensler ve Sağlık Beyanı İçeren Ürünler:** 5193 sayılı kanun gereği lens satışı il sağlık idarelerinden alınan ruhsata tabi olduğundan her türlü lens

Sağlık ürünlerinin satışında hastalıkları önleyici-tedavi edici özellikler belirtilerek alıcıları yanıltacak bilgilerin kullanılması ve bu bilgileri içeren ürünlerin listelenmesi yasaktır.

#### **Lisanssız Oyunlar**

**Mucize Tedavi Ürün veya Hizmetleri:** Mucize tedavi taahhüt eden ve içeren ürünler, tıbbi olmayan her türlü tedavi öneren ürünler

#### **Numaralı Gözlük Çerçevesi ve Camı**

**Organ Satışı:** İnsan organlarının satışı, organ ticareti suç ve yasaktır.

**Promosyon Ürünleri:** Promosyon amaçlı, ücretsiz olarak dağıtılan ürünlerin satışı

**İlaçlar:** Reçeteye tâbi olan veya olmayan tüm beşeri ilaçların, Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu("TİTCK") tarafından ruhsatlandırılan geleneksel bitkisel tıbbi ürünlerin ve yine TİTCK'nin iznine tabi olan homeopatik tıbbi ürünler

**Resmi Kıyafetler ve Üniformalar:** Kamu hizmetinde kullanılan üniforma ve aksesuarlar Sahte

**Belgeler:** Sahte kimlikler, pasaportlar, diplomalar ve asalet unvanları

**Sahte veya Replika Ürünler:** Tescilli bir markanın ürünlerinin, izinsiz olarak üretilen taklitleri

**Şans Oyunları:** Hukuka aykırı ve yetkisiz şekilde satılan şans oyunlarına ait, bilet, kupon vb. belgeler Taklit

**Tasarım Ürünleri:** Tasarımcı ürünlerinin kopyaları veya imitasyonları olan ürünler

**Telif hakkına sahip ürünler:** Her türlü eser, fonogram, yapım ve radyo televizyon kuruluşlarının gerçekleştirdikleri yayınları üzerindeki haklara karşı oluşabilecek olası ihlaller suç teşkil etmektedir. Dolayısıyla eser sahiplerinden ve bağlantılı hak sahiplerinden izin alınmaksızın; DivX, MP3, AVI, MPG, MPEG, WNP ve sair formatlardaki eser, fonogram, yapım ve yayınların, CD, DVD gibi taşıyıcılar üzerinde, doğrudan veya dolaylı olarak çoğaltılması, dağıtılması, satılması, kiralanması veya internet ortamında paylaşımına sunulması/satılması yasaktır.

**Telsiz:** "Telekomünikasyon Kurumu" ve "Kısa Mesafe Erişimli Telsiz Cihazları (KET) Yönetmeliği"ne uygun olmayan ve lisans gerektiren tüm telsizler

**Trafik Aygıtları ve Radar Detektörler:** Radar kilitleyiciler, araç plakası örtüleri, trafik işareti değiştiriciler ve ilişkili ürünler satılamaz. Polis radarlarını tespit eden, çalışan veya çalışmayan her türlü radar detektör

#### **Toplu Elektronik Posta Adresi Listeleri**

**Tütün mamulleri & Elektronik Sigaralar:** Tütün ve tütün mamulü içeren ürünlerin, sigarayı bırakmaya yardımcı olduğu iddia edilen nikotin kartuşlu yapay sigara

**İstisna:** Koleksiyon amaçlı tütün ve tütün mamulü içeren ürün aksesuarlarının (sigara tabakası, pipo aksesuarları, nargile vb.) satışı yapılabilir.

**TV Dekoderleri ve Şifreli Yayın Çözümleri:** Digitürk vb. şifreli yayın yapan kuruluşların, şifrelerini kırmak amacıyla üretilmiş, dekode ve benzeri aksesuarların ve de şifreli yayın yapan kuruluşların her türlü yayın içeriğinin satışı

**Uyuşturucu ya da Bağımlılık Yaratan Maddeler:** Yasal olmayan doğal ya da kimyasal maddeler, her türlü uyuşturucu ya da uyarıcı madde

#### **Veteriner Tıbbi Ürünleri**

**Yanıcı ve Patlayıcı Maddeler:** 14.8.1987 tarih ve 87/12028 sayılı tekel dışı bırakılan patlayıcı maddelere av malzemesi ve benzerinin üretimi, ithali, taşınması, saklanması, depolanması, satışı, kullanılması, yok edilmesi, denetlenmesi usul ve esaslarına ilişkin tüzük gereği, şenlik ve işaret fişekleriyle oyun ve eğlence aracı olan patlayıcı maddelerin beş kilogram üstü olan miktarlardaki satışları

**Yasaklı Yayınlar:** Türkiye Cumhuriyeti kanunları kapsamında yayını ve dağıtımını suç teşkil eden her türlü bölücü, ırkçı, irticai ve illegal siyasi düşünce ve oluşumları övücü kitap, dergi, gazete, kaset, CD, VCD, DVD ve benzeri yayınlara ait ilanlar

**Lisanssız Yazılımlar**

**Kamu sağlığını tehdit eder nitelikte; ambalajsız, Tarım Bakanlığı'nın belirlemiş olduğu esaslara aykırı imal edilmiş, ambalajında imalat bilgileri ve son kullanma tarihi yer almayan gıda maddeleri** Gıda ürünlerinin satışı esnasında teslimat ve son kullanma tarihi bilgilerinin alıcılara bildirilmesi gerekmektedir.

**Yüz Fotoğrafı, İsimler ve İmzalar**

**“Organik Tarım Sertifikası”na sahip olan gıda ürünlerin satışı gerçekleştirilebilir. Ancak 5262 sayılı kanun gereği, üretici firmanın sahip olduğu organik tarım sertifikasının alıcıya sunulması gerekmektedir.**

**EK.3 – CEZAI ŞARTLAR**

1. SATICI, ALICI'nın siparişi verdiği ürünü, sipariş tarihinden itibaren başlamak üzere Satıcı Yönetim Panel'inde belirlediği süre ("Kargoya Teslim Süresi") içerisinde ALICI'ya teslimi için kargo veya lojistik firmasına ya da kuryeye teslim etmekle yükümlüdür. SATICI'nın, (i) Kargoya Teslim Süresi içerisinde ürünü kargo veya lojistik firmasına ya da kuryeye ilememesi, (ii) kendi seçtiği kargo, lojistik ve/veya kurye firmaları vasıtası ile ürünlerin teslimatının yapılması halinde kargo veya lojistik firması ile yapılan ürün gönderimlerinde URL linki/gönderi kodunu ve teslim edildi bilgisini; kurye ile teslim edilen ürünler için teslim edildi bilgisini Satıcı Yönetim Paneli'nde belirtilen ilgili alana kodu aldığı ya da teslim ettiği andan itibaren derhal girmemesi, (iii) Kargoya Teslim Süresi içerisinde ürünün hiç teslim edilmeyerek boş kutu gönderilmesi ya da yalnızca o ürüne ilişkin faturanın teslim edilmesi halinde aşağıdaki tabloda ürün bedeline göre (Tablo-1) belirtilen ceza tutarlarını KARANFİL'e ödemekle yükümlüdür.

TABLO:1

Kargoya Teslim Süresinde Teslim Etmeme / Url Linki – Gönderi Kodunu Satıcı Yönetim Paneline Girmeme	
Ürün Bedeli	Ceza Tutarı
0-1000 \$	%10
1000,1 \$ - 5000 \$	%8
5000,1 \$ - 20000 \$	%6
20000,1 \$ - 50000 \$	%5
50000,1 \$ ve üzeri	%4

2. Ürünün stokta olmaması veya herhangi bir nedenle sipariş edilen ürünün temin edilememesi sebebi ile sipariş için SATICI veya ALICI tarafından iptal talebi iletilmesi veya sipariş edilen ürünün ALICI'ya gönderilmemesi halinde, SATICI aşağıdaki tabloda ürün bedeline göre (Tablo-2) belirtilen ceza tutarlarını KARANFİL'e ödemekle yükümlüdür. Buna ek olarak ürün stokta olmaması veya herhangi bir nedenle sipariş edilen ürünün temin edilememesi sebebiyle siparişin iptal edilmesi halinde SATICI tarafından söz konusu durumun düzeltildiği bilgisi iletilene kadar ilgili ürünün satışı askıya alınabilecektir. Böyle bir durumda KARANFİL SATICI'ya bilgi verecektir.

TABLO:2

Tedarik Edilemeyen Ürünler	
Ürün Bedeli	Ceza Tutarı
0-1000 \$	%10
1000,1 \$ - 5000 \$	%8
5000,1 \$ - 20000 \$	%6
20000,1 \$ - 50000 \$	%5
50000,1 \$ ve üzeri	%4

3. SATICI'nın ALICI'nın iletişim bilgilerini kullanarak ALICI'yı araması ya da ALICI tarafından iade edilen ürünü kabul etmemesi, teslim almaması, yanlış/kusurlu/eksik/ eksik parçalı ürün göndermesi veya ürün faturasını göndermemesi durumlarının herhangi birinin varlığı halinde aşağıdaki tabloda ürün bedeline göre (Tablo-3) belirtilen ceza tutarlarını KARANFİL'e ödemeye yükümlüdür.

TABLO:3

ALICI ile iletişime Geçme/ İade Ürün Teslim Almama/Faturasız Gönderim / Yanlış Kusurlu – Eksik Gönderim	
Ürün Bedeli	Ceza Tutarı
0-1000 \$	%10
1000,1 \$ - 5000 \$	%8
5000,1 \$ - 20000 \$	%6
20000,1 \$ - 50000 \$	%5
50000,1 \$ ve üzeri	%4

4. Ayrıca SATICI, işbu Sözleşmenin 9. maddesine aykırı davranması halinde her bir aykırılık için yukarıdaki tabloda ürün bedeline göre (Tablo-3) belirtilen ceza tutarlarını KARANFİL'e ödemekle yükümlüdür. Buna ek olarak SATICI'nın Sözleşme'nin 9.5'inci maddesi uyarınca fatura sağlama talebini kendisine yapılan uyarıya rağmen yerine getirmemesi veya reddetmesi halinde SATICI Tablo 3'de belirtilen ceza tutarlarının 2(iki) katını KARANFİL'e ödemekle yükümlüdür. Bununla birlikte, böyle bir durumun varlığı halinde ALICI talebi doğrultusunda ilgili ürün SATICI'nın onayı alınmaksızın iade alınabilir. Bu kapsamda SATICI bu bedelleri KARANFİL'e derhal ödemekle yükümlüdür.

## 5. SİPARİŞ KAYDIRMA

5.1. KARANFİL'in işbu Sözleşmedeki diğer haklarına halel gelmeksizin, aşağıdaki hallerin herhangi birinin gerçekleşmesi halinde ALICI tarafından sipariş edilen ürün, Platform'da satış yapan ve ürünü ALICI'ya en kısa sürede teslim edebilecek başka bir Satıcıdan fiyat fark gözetmeksizin temin edilebilir. ALICI tarafından sipariş edilen ürünü Platform'da satan başka bir satıcı mevcut değil ise ve söz konusu ürün ALICI'ya gönderilemeyecek ise böyle bir durumda ALICI'nın siparişi KARANFİL tarafından iptal edilebilir. Ancak bu husus KARANFİL açısından bir taahhüt anlamına gelmemekle birlikte bu durumların varlığı halinde KARANFİL dilerse yukarıdaki süreci uygulamadan da ALICI tarafından kendisine bildirilen iade talebini onaylayarak ALICI'ya ürün bedelini ve varsa ek zarar bedellerini iade edecektir. İşbu madde kapsamında SATICI KARANFİL tarafından karşılanan bedelleri KARANFİL'e derhal ödemekle yükümlüdür. SATICI'nın,

- (i) ALICI tarafından sipariş edilen ürünü ALICI'nın sipariş ettiği fiyat üzerinden göndermemesi,
- (ii) İnternet sitesinde taahhüt edilen süre içerisinde ürünü herhangi bir sebeple temin etmemesi veya temin edemeyeceğini beyan etmesi,
- (iii) ALICI'ya eksik/eksik parçalı veya kusurlu/ayıplı ürün göndermesi veya sipariş edilenden farklı ya da yanlış ürün göndermesi ya da boş kutu göndermesi halinde KARANFİL tarafından kendisine verilen barkod numarası üzerinden, kendi seçmiş olduğu kargo, lojistik veya kurye firmaları ile çalışması halinde ise KARANFİL tarafından bir barkod numarası verilmesine gerek olmaksızın 2 (iki) iş günü içerisinde doğru, tam ve eksiksiz olarak ürünü göndermemesi,
- (iv) Ürünü Kargoya Teslim Süresi içerisinde kargoya veya lojistik firmasına ya da kuryeye teslim etmemesi,
- (v) Kendi seçtiği kargo, lojistik ve/veya kurye firmaları vasıtası ile ürünlerin teslimatının yapılması halinde kargo veya lojistik firması ile yapılan ürün gönderimlerinde URL linki/gönderi kodunu ve teslim edildi bilgisini; kurye ile teslim edilen ürünler için teslim edildi bilgisini derhal Satıcı Yönetim Paneli'nde belirtilen ilgili alana girmemesi,
- (vi) SATICI tarafından verilen yetkili servis desteğinin yasal süre olan 20 iş günü içerisinde Sonuçlanmaması,

5.2. İşbu madde kapsamında başka bir satıcıdan temin edilerek ALICI'ya gönderilen ürünün fiyatı SATICI tarafından temin edilemeyeceği belirtilen üründen daha fazla ise aradaki tutar SATICI'ya fatura edilecek olup SATICI, herhangi bir itiraz öne sürmeksizin söz konusu tutarı KARANFİL'in ilk talebinde derhal ve nakden ödeyecektir. Ancak başka bir Satıcıdan temin edilerek ALICI'ya gönderilen ürünün fiyatı SATICI tarafından temin edilemeyeceği belirtilen ürün tutarından daha az ise aradaki fiyat farkı ALICI'ya iade edilecektir.

## 6. DİĞER HÜKÜMLER

6.1. SATICI ödemeye yükümlü olduğu cezai tutarları kapsamında Sözleşme ve işbu ekte yer alan tüm cezai şartların doğmasına sebep ihlalden etkilenen Alıcı'ya söz konusu cezai şartlar tutarında müşteri memnuniyet kuponları tanımlanabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

## EK.6 - ÜÇÜNCÜ TARAFILAR İŞ ETİĞİ VE UYUM BEYANNAMESİ

### TEMEL İLKELER

KARANFİL, bağlı bulunduğu grup ve bünyesinde barındırdığı Őirketlerin iş etiği ilke, politika ve kurallarına uygun olarak, birlikte çalıŐma fırsatını paylaŐtıĐı tedarikçileri ve yüklenicileri gibi tüm iş ortaklarının tabi oldukları mevzuata ve Üçüncü Tarafılal İŞ Etiği ve Uyum Beyannamesi'ne konu çalıŐma esaslarına uyumunu bir sorumluluk olarak görmektedir.

Üçüncü Tarafılal İŞ Etiği ve Uyum Beyannamesi, üçüncü tarafılal yürütülecek iş iliŐkilerinde, Uluslararası ÇalıŐma Örgütü ('ILO') ve BirleŐmiŐ Milletler ('BM') SözlleŐmeleri başta olmak üzere uluslararası standartlar, ve yürürlükteki tüm mevzuat ve düzenlemeler göz önünde bulundurularak hazırlanmıŐtır.

Gerekli görölmesi halinde üçüncü tarafılal talep edilecek bilgi ve belgeler konusunda Őeffaflık sağlanacaktır. İŞbu Üçüncü Tarafılal İŞ Etiği ve Uyum Beyannamesi'nde yer alan konulara ilişkin ihlaller, makul olan en kısa süre içerisinde ilgili üçüncü tarafılalca KARANFİL'e bildirilecektir.

Üçüncü Tarafılal İŞ Etiği ve Uyum Beyannamesi, KARANFİL ve iŐtirakleri bünyesindeki tüm operasyonları kapsar ve tedarikçi ve diğer iş ortaklarından beklenen temel davranış kurallarını içerir.

### İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

- ÇalıŐanlara sağlıklı, hijyenik ve güvenli bir iş ortamı sağlanmalıdır.
- İŞ kazaları ve meslek hastalıklarını önlemek için gerekli önlemler alınmalı, çalıŐanlara düzenli olarak farkındalık yaratma amaçlı iş sağlığı ve güvenliği eğitimi verilmelidir.
- İŞ sağlığı ve güvenliği mevzuatına ve ilgili tüm hukuki düzenlemelere uygun hareket edilmelidir.

### Ayrımcılığın Önlenmesi

- Her bir çalıŐana insan onuruna yakıŐır Şekilde davranılmalı ve hiçbir farklılık gözetmeden hareket edilmelidir.
- İŞ yerinde cinsiyet, yaş, uyruk, etnik köken, din, cinsel yönelim, engellilik veya siyasi görüŐ sebebiyle ayrımcılık asla kabul edilmemeli ve çalıŐanların haksız ayrımcılıkla karşı karŐıya kalmasının önüne geçilmelidir.

### ÇALIŐMA KOŞULLARI

- ÇalıŐanlar en az asgari ücrete uygun olarak ücretlendirilmeli, tüm yan haklar ilgili mevzuatta belirlenen kurallara uygun olmalı, ödemeler düzenli ve zamanında yapılmalıdır.
- ÇalıŐanlara ilgili mevzuata uygun tatil ve izin günleri sağlandığından ve çalıŐma saatlerinin ilgilimevzuata uygun olduğundan emin olunmalıdır.
- Tüm iş iliŐkilerinde temel ahlaki ve insani değer yargılarına uygun olarak, hakkaniyetlidavranılmalıdır.

### ÇOCUK İŐÇİLİK VE ZORLA ÇALIŐTIRMANIN ENGELLENMESİ

- Hiçbir koşulda yerel ve uluslararası mevzuata aykırı olarak çocuk işçi çalıŐtırılmamalıdır.
- Asgari çalıŐma yaŐından büyük genç çalıŐanların eğitiminin engellenmemesi ve tehlikeli iŐlerdeçalıŐtırılmaması gerekir.
- Zorla veya zorunlu tutularak işçi çalıŐtırılmamalıdır.
- Hiçbir çalışan güvence olmadan çalıŐtırılmamalıdır.

**TOPLU SÖZLEŞME HAKKI**

- Yerel yasalarla belirlenen işçi sendikalarına katılma, üye olma, temsil görme ve işçi konseylerine katılma haklarına saygı duyulmalıdır.

**ÇEVRE**

- Çevre ile ilgili yasa ve düzenlemelere uyulmalıdır.
- Doğal kaynak tüketimini azaltmak ve geri dönüştürülen atık miktarını artırmak üzere çalışılmalıdır.
- Çevrenin korunmasına yönelik tedbirler alınmalı, uygun bir çevre yönetimi kurulmalı ve sürdürülmelidir.
- Çevresel etkileri ve tehlikeleri azaltmak ve günlük operasyonlarında çevreyi daha fazla korumak üzere çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması teşvik edilmelidir.

**SUİSTİMALLERİN ÖNLENMESİ**

- İndirimler, konaklama, komisyon, ağarlama veya hediye kabul edilmemeli veya teklifedilmemelidir.
- Çıkar çatışmasına yol açacak durumlardan kaçınılmalıdır.
- Rekabetin gerekliliklerine uygun hareket edilmelidir.
- Fikri mülkiyet hakları ve ticari sırların gizliliği ihlal edilmemelidir.
- Kişisel verilerin korunmasına ve özel hayatın gizliliğine saygı gösterilmelidir.
- Yolsuzluk ve rüşvet riskleri gözetilerek hareket edilmeli, suistimalleri önleyecek tedbirler alınmalıdır. Özellikle, Türk Ceza Kanunu ve ABD Yabancı Ülkelerde Yolsuzluk Uygulamaları Yasası'nın (Foreign Corrupt Practices Act veya FCPA) yolsuzluk ve rüşvetle mücadele hükümlerine uygun hareket edilmelidir.
- Herhangi bir resmi işlem veya kararı etkilemek veya şirketin iş alması veya sürdürmesine yardımcı olmak amacıyla yolsuzluğa sebebiyet verecek davranışlardan kaçınılmalıdır.
- İçeriden öğrenilen bilgi ticareti yasalarına uygun olarak hareket edilmelidir.

Üçüncü Taraflar İş Etiği ve Uyum Etik Beyannamesi'nde yer alan kuralların ihlal edilmesi halinde, KARANFİL ilgili üçüncü taraflar ile yapmış olduğu sözleşmeleri feshetme hakkına sahip olacaktır.

**İŞ ETİĞİ VE UYUM BEYANI**

SATICI İşbu Üçüncü Taraflar İş Etiği ve Uyum Beyannamesi'ni okuduğunu ve anladığını, işbu beyanda yer alan hususları kabul ve taahhüt etmeye yetkili olduğunu ve bu belgelerde belirtilen ilkelere tam olarak uyacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.



## SIRALAMA KRİTERLERİ

### Mevcut buybox algoritmasında satıcıların sıralanması için esas alınan kriterler:

- Satıcının fiyatı,
- Satıcının belirlediği fiyatın bu ürünün minimum fiyatına oranı,
- Ürünü kargoya vermek için taahhüt ettiği kargoya verme süresi ve bu süreye riayet edip etmemesi,
- Kargoya verilme süresinin diğer satıcılar arasında minimum zamana sahip olup olmaması,
- Son bir ayda satışa sunduğu üründen elde ettiği satış adeti,
- Satıcının puanı.

### Satıcı puanının hesaplanma kriterleri:

- Alıcıların siparişlerine ilişkin sipariş geri bildirimlerine (iade, eksik/yanlış ürün, hasarlı ürün, eksik fatura, eksik parça),
- Satıcının tedarik sürecindeki başarısına,
- Satıcılara Alıcıların siparişleri özelinde verdiği puanlara,
- Satıcının Alıcı taleplerine dönüş süresine,
- Satıcının sistemlerimize yüklediği fatura oranına bağlı olarak hesaplanmaktadır.

### Satıcı puanının hesaplanma yöntemi:

- Satıcı puanı 10 üzerinden hesaplanır.
- Satıcı puanı her gün yeniden hesaplanır.
- 30-60-90 gün kırılımında ağırlıklandırılır.
- Alıcıların siparişlerine ilişkin talepleri kategori bazlı ağırlıklandırılır.

Söz konusu kriterler ağırlıklandırılarak aynı ürünü satan satıcıların satın alma kutusunda hangi sıra ile sıralanacağı belirlenmektedir.

### Arama sonuç sıralama algoritmamızın çalışması için esas alınan kriterler:

- Satış adedi: Toplam satış adedi ve en çok satan varyantların satış adedi,
- Dönüşüm oranı: Bir ürüne tıklandıktan (ürün detay sayfası görüntüledikten) sonra o ürünü satın alma oranı,
- Tıklama oranı: Görüntülenen ürünlere tıklanıp ürün detay sayfasının görüntülenme oranı,
- Arama kelimesi ile alakalı kategorinin ön plana çıkarılması,
- Değerlendirme puanı (güven puanı),
- Öne çıkarılan etiketler (kampanyalı ürünler, yeni sezon ürünleri, yeni markalar vb.),
- Reklamlı ürünlerin, arama kelimesiyle ilişkili ve belirli bir sıklığı ve sıralamayı geçmeyecek şekilde öne çıkarılması.

**Hizmet Bedeli:** Her bir sipariş içerisinde toplam KDV dahil Satış fiyatı 100TL ve üzerinde olan her bir kalem için sadece 2TL+KDV olarak hesaplanacaktır.

**İşlem Bedeli:** Her bir teslimat başına alt ve üst limit baremi olmaksızın 1TL+KDV olarak hesaplanacaktır.